



Guide du RSP



Index

I – Généralités

1. Le Service de RSP	5
2. Fonctionnalités du Panneau de Contrôle de RSP	5
3. Fonctionnalités de l'Extranet de Distributeur	6
4. Cas pratiques	6
a. Revendeurs	
b. Distributeurs	
5. Demos	7

II – Comptes/Grossistes

1. Comment créer un compte de Distributeur depuis le Panneau de Contrôle de RSP ?	8
2. Comment modifier les données d'un Distributeur ?	8
3. Comment configurer le prix d'enregistrement pour chaque grossiste ?	8
4. Comment recharger le compte d'un Grossiste ?	8
5. Quelle somme est il possible de recharger sur l'Extranet de mes distributeurs?	9
6. Comment accéder à l'Extranet de Distributeur ?	9

III – Factures – Prix

1. Comment recharger le compte de domaines du RSP ?	9
2. Quel est le prix par domaine ?	10
3. Le solde de mon compte doit-il être consommé dans un délai déterminé ?	10
4. Comment activer un avis de solde insuffisant ?	11
5. Comment les recharges de compte sont-elles facturées ?	11
6. Comment les recharges de Distributeurs sont-elles facturées ?	12
7. Comment configurer l'aspect des factures ?	12
8. Comment établir les prix pour chaque client et chaque extension de domaine ?	12
9. Comment le tarif correspondant à chaque domaine est-il déduit ?	12
10. Les transferts non réalisés sont-ils dus ?	12



IV – Options de personnalisation

1. <u>Comment personnaliser l’aspect de l’Extranet de Distributeur ?</u>	14
2. <u>Comment personnaliser les messages automatiques envoyés aux Distributeurs ?</u>	14
3. <u>Comment personnaliser les consultations à la base de données Whois de NicLine ?</u>	15
4. <u>Comment consulter le Whois de NicLine et/ou des registries ?</u>	16

V – Procédures (Transfert, Changement de Titulaire, Changement d’Extranet)

1. <u>Comment transférer un domaine d’un autre Registrar à mon compte de RSP ?</u>	16
2. <u>Comment réaliser un changement de titulaire d’un domaine de mon RSP ?</u>	17
3. <u>Comment réaliser un Changement d’Extranet (Changement de Contact de facturation) ?</u>	18
4. <u>Où peut-on consulter la documentation concernant les démarches de transfert de domaine, changement de titulaire ou changement d’Extranet (changement de contact de facturation) ?</u>	18

VI – API

1. <u>En quoi consiste l’API de NicLine ?</u>	18
2. <u>Où peut-on consulter la documentation relative aux spécifications techniques de l’API de NicLine ?</u>	19
3. <u>Depuis quelle URL doit-on appeler les CGI’s ?</u>	19
4. <u>Peut-on faire des essais avec les CGI’s ?</u>	19
5. <u>Est-il possible d’implémenter les CGI’s de NicLine sur un site hébergé sous Linux ?</u>	20
6. <u>Que faire si les CGI’s retournent une erreur d’authentification de l’IP du Distributeur ?</u>	20

VII –Service Whois Privacy

1. <u>En quoi consiste ce service?</u>	20
2. <u>Comment souscrire ce service?</u>	21
3. <u>Combien ce service coûte-t-il?</u>	22
4. <u>Est-il possible que les données de mon domaine soient momentanément visibles sur le whois?</u>	22
5. <u>Est-ce que je peux utiliser le Service Whois Privacy à travers l’API?</u>	22



VIII – Aides et Support

1. <u>Quelles sont les informations disponibles concernant le fonctionnement du <i>Panneau de Contrôle de RSP</i> ?</u>	22
2. <u>Quelles sont les informations disponibles concernant le fonctionnement de <i>l'Extranet de Distributeur</i> ?</u>	23
3. <u>J'ai besoin de support technique. A qui dois-je m'adresser ?</u>	23



I – Généralités

1. Le Service de RSP

Le service de RSP (Registre Service Provider) est un outil qui permet la mise en service et la gestion intégrale de comptes de Distributeurs d'enregistrement de domaines. Pour l'administration de vos Distributeurs et l'administration de vos noms de domaine proprement dit, NicLine met à votre disposition deux types d'outils : Le *Panneau de Contrôle* de RSP et l'*Extranet de Distributeur*. Chacun de ces outils vous permettra de gérer différents aspects de votre service :

- Depuis le *Panneau de Contrôle*, vous pourrez administrer les comptes de tous les Distributeurs du RSP.
- Depuis l'*Extranet de Distributeur*, chacun de vos grossistes administrera son propre compte.

Ce guide décrit les principales fonctionnalités du service de RSP et apporte les renseignements nécessaires à la configuration des outils et la mise en oeuvre facile et rapide de votre activité de revente de domaine.

2. Fonctionnalités du *Panneau de Contrôle* de RSP



The screenshot shows the 'Panneau de Contrôle' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Données', 'Clients', 'Factures', 'Tarifs', 'Transfert', and 'Personnaliser'. Below this, there are links for 'Modifier', 'Documentation', and 'Recharges'. The main content area is titled 'Données du RSP' and contains the following information:

Nom	DemoRSP
Adresse	Address
Ville	City
CP	00000
Département	ALAVA
Pays	ESPAGNE
Téléphone	+34 001000000
Fax	+00 000000000
E-mail	nicline@nicline.com
Mot de passe	DemoRSP

Panneau de Contrôle RSP

Les fonctionnalités du *Panneau de Contrôle* de RSP sont les suivantes :

- Administration des données de facturation et de contact du RSP
- Mise en service de comptes de Distributeurs d'enregistrement
- Administration de prix
- Recharge de Comptes de Débit des Distributeurs
- Contrôle de facturation du RSP et de ses Distributeurs
- Réalisation de demandes de Transfert de domaines
- Options de configuration : Factures, logo et style de l'*Extranet de Distributeur*.
- Personnalisation des consultations à la base de données Whois de NicLine.



3. Fonctionnalités de l'Extranet de Distributeur

Extranet registro de dominios
Demo Client
3 dominios | Saldo: 0 dominios

Info | **Domínios** | Depósito | Facturas | Contactos/DNS | Configuración

Direcciones | **Teléfonos** |

Información [ayuda]

Datos de usuario	
Nombre	Demo Client
Empresa	Demo Client
CIPC	00000001
Dirección	Address
Localidad	City
Provincia	Sin provincia
País	PORTUGAL
Persona de contacto	
Teléfono	+00 00000001
Fax	+00 00000002
E-mail	nicline1@nicline.com
Idioma	ESPAÑOL <input type="button" value="Cambiar Idioma"/>

Domínios registrados este mes: 0
Número total de dominios registrados: 3
Saldo depósito: 0 dominios

Extranet Revendeur

Les fonctionnalités de l'Extranet de Distributeur sont les suivantes :

- Administration des données du Distributeur
- Enregistrement de domaines
- Demande de transfert de domaines
- Renouvellement de domaines
- Modification de domaines
- Demandes de changement de Titulaire
- Demande de Changement d'Extranet (Changement de Contact de facturation)
- Contrôle de la facturation et du Compte de Débit
- Création de titulaires, contacts et DNS
- Configuration de valeurs par défaut pour l'enregistrement et le transfert en deux temps
- Création d'utilisateurs de l'Extranet
- Insertion d'Ips pour l'accès aux CGI
- Option de renouvellement automatique.

4. Cas pratiques :

a. Ma société se consacre à la vente de noms de domaines aux utilisateurs finaux. Le Service de RSP me convient-il ? Quels avantages m'offre -t-il ?

Oui. Dans ce cas, il vous suffira de créer un unique compte de distributeur (onglet Clients – Ajouter du Panneau de Contrôle de RSP) à travers lequel vous pourrez administrer votre portefeuille de domaines.

Le service de RSP vous permettra de bénéficier des meilleurs prix du marché sur les noms de domaine les plus demandés par les utilisateurs de l'Internet (plus de 80% des noms de domaine enregistrés au niveau mondial).



Le service inclut des outils web simples, qui peuvent être personnalisés à l'image de votre société, un API de distributeur pour l'automatisation de l'administration de domaine depuis votre propre site web, ainsi que la garantie du 4^o Registrar européen en termes de croissance.

b. J'utilise déjà des services de revente de noms de domaine, mais je souhaiterais développer mon activité et disposer de mon propre canal de distribution. Quelles solutions le service de RSP m'offre-t-il ?

Le système de trois niveaux du service de RSP de NicLine.com constitue la solution idéale pour la distribution de noms de domaine aux fournisseurs de services Internet. Le panneau de Contrôle permet la création d'un nombre illimité de compte de distributeurs qui permettent au RSP la revente de noms de domaine à ses clients, la négociation individuelle de prix et la facturation automatique des services. D'autre part, le service offre au RSP la transparence, la sécurité et la qualité qui garantissent le succès de votre activité de revente de noms de domaines.

5. Démonos :

Vous pourrez examiner la démo de notre Panneau de Contrôle depuis la page d'accueil de notre site www.nicline.com, onglet Produits>>Outils>>VOIR DÉMO.


Administration de clients: Panneau de Contrôle de RSP

Le RSP dispose d'un Panneau de Contrôle qui permet d'organiser votre portefeuille de clients et de gérer votre propre réseau de distributeurs.

Le Panneau de Contrôle de RSP offre les fonctionnalités suivantes :

- >> **Créer ou résilier des comptes de distributeurs.**
- >> **Compte de débit:** vous pourrez débiter automatiquement du solde du distributeur chaque enregistrement réalisé.
- >> **Négocier des prix:** vous pourrez négocier un prix différent avec chaque distributeur et fixer des prix particuliers en fonction de chaque extension : .com, .net, .org, .info, .biz, etc.
- >> **Facturation automatique:** une facture sera automatiquement émise chaque fois que le compte de l'un de vos distributeurs sera rechargé. Le distributeur pourra consulter les factures depuis son propre Panneau de Contrôle.

Le RSP peut personnaliser l'aspect graphique du Panneau de chaque distributeur en modifiant la typographie, les couleurs et inclure son propre logo à l'image de sa société.



→ VOIR DÉMO



Depuis l'URL: <http://www.nicline.com/>, vous pourrez aussi voir une démo de notre Extranet de Distributeur d'enregistrement.

Administration de domaines: Extranet de Distributeur

Pour la gestion de leur portefeuille de domaines, les distributeurs disposent d'un Extranet de Distributeur qui leur permet de gérer leur portefeuille de domaines simplement et de manière autonome.

Cet outil peut être personnalisé à l'image d'entreprise du RSP et il comprend de nombreuses fonctionnalités :

- >> **Contrôle des accès au CGI:** le distributeur peut déterminer à partir de quelles adresses IP il sera possible d'accéder aux CGIs et établir ainsi une mesure de sécurité supplémentaire pour la protection de ses systèmes.
- >> **Gestion des données d'utilisateur** par le distributeur lui-même.
- >> **Gestion d'enregistrements, changements de registrar, renouvellements, modifications, filtres, etc.**
- >> **Gestion des contacts** et demande de changement de titulaire.
- >> **Consultation de factures:** les factures émises par le RSP sont émises automatiquement et le distributeur peut les consulter à tout moment.
- >> **Gestion du compte de débit:** le distributeur pourra accéder aux mouvements réalisés sur son compte et consulter le solde disponible.

→ VOIR DÉMO



II – Comptes/Grossistes

1. Comment créer un compte de Distributeur depuis le *Panneau de Contrôle de RSP* ?

Pour créer un compte de distributeur, il suffit de remplir le formulaire disponible depuis l'onglet **Clients – Ajouter** du *Panneau de Contrôle de RSP*. Tous les champs du formulaire sont obligatoires à exception du numéro de fax. Le RSP devra indiquer une IP autorisée pour l'utilisation des CGI. Il s'agira de l'adresse IP du serveur web depuis lequel le CGI est exécuté, habituellement le serveur qui héberge la page de souscription du distributeur.

Il devra également sélectionner la monnaie du Client et la langue dans laquelle seront envoyés les avis automatiques au Distributeur.

2. Comment modifier les données d'un Distributeur ?

Les données des Distributeurs du RSP peuvent être modifiées depuis l'onglet **Info – Adresses et Infos – Téléphones** de l'*Extranet de Distributeur*. Toutes les données du Distributeur peuvent être modifiées, à exception du CIF/NIF et du nom de la société.

3. Comment configurer le prix d'enregistrement pour chaque grossiste et type de domaine ?

Depuis l'onglet **Tarifs** du *Panneau de Contrôle de RSP*, vous pouvez configurer un prix/domaine différent pour chacun des grossistes du RSP et pour chaque extension de domaine. Il vous suffit pour cela d'accéder à l'onglet **Tarifs**, de filtrer le client pour lequel vous souhaitez établir le prix et de cliquer sur le lien correspondant à l'ID du Distributeur.

Important : Si le prix/domaine n'est pas configuré, le prix facturé par défaut pour chaque recharge du Compte de Débit sera de 29\$ / 24€ HT par nom de domaine pour toutes les extensions.

4. Comment recharger le compte d'un grossiste ?

Les comptes de grossistes peuvent être rechargés depuis l'onglet **Clients – Consulter** du *Panneau de Contrôle de RSP*. À l'aide du filtre, il suffit de récupérer les données du client dont le compte doit être rechargé. Le champ Solde disponible permet de visualiser le solde actuel du compte de débit du Distributeur. Le RSP devra simplement modifier ce total en y ajoutant la somme correspondante à l'augmentation qu'il souhaite appliquer.

Par exemple, si le solde actuel du Distributeur est de 50 euros/dollars et que le distributeur souhaite réaliser une recharge de 200 euros/dollars sur le compte du



client, le nombre à indiquer dans le champ Solde disponible sera de 250 euros/dollars.

Important : Lors de la recharge du debit account de distributeur, la somme portée sur le compte s'entendra TTC selon le taux de TVA assigné à ce client lors de la création de son compte par le RSP.

5. ¿Quelle somme est-il possible de recharger sur le compte de mes Distributeurs ?

Il n'existe aucune limite de recharge sur le compte des distributeurs d'un RSP et les deux types de comptes fonctionnent de manière totalement indépendante. Il est donc possible pour un RSP de recharger sur le compte de l'un de ses clients une somme supérieure au solde de son propre compte.

Par exemple, si le solde d'un RSP dispose de 400 dollars, celui-ci pourra sans aucun problème recharger 1000 dollars à chacun de ses distributeurs. Cependant, il faudra tenir compte du fait que, pour qu'une opération (enregistrement, transfert ou renouvellement) puisse être réalisée depuis l'Extranet d'un distributeur, aussi bien le distributeur que le RSP devront disposer d'un solde suffisant selon le tarif correspondant à cette opération.

Si le solde du compte de débit d'un RSP est insuffisant, lors de la réalisation d'une opération depuis son Extranet, le distributeur obtiendra un message d'erreur et le RSP recevra un e-mail automatique à son adresse de contact.

Pour faciliter le contrôle du solde de son compte, le RSP dispose d'un système d'alertes configurables depuis l'onglet **Données – Recharge** de son Panneau de Contrôle.

6. Comment accède-t-on à l'Extranet de Distributeur ?

Le Distributeur pourra accéder à son Extranet depuis l'URL :

<https://secure.nicline.com/extranetNL/indexfr.htm>

En insérant son Login (adresse email) et password de Distributeur.

Cette URL d'accès peut être personnalisée avec le nom de domaine du Distributeur, par exemple :

<http://administration.domainedistributeur.com/extranetNL/indexfr.htm> (voir Manuel de spécifications des CGI – chap. 8, disponible sous l'onglet **Données – Documentation** du panneau de contrôle de RSP)

III – Facturation – Prix

1. Comment recharge-t-on le compte de domaines du RSP ?

Le service de Registre Service Provider fonctionne au moyen d'un système de prépaiement sur un compte de débit en dollars US. Ce compte peut être rechargé avec un minimum de 100 \$ US.

La modalité de règlement des recharges du compte de débit de RSP est la suivante :



- Règlement par virement bancaire en Dollars Américains au numéro de compte : 0049/6684/11/221/6103807 de la banque Santander Central Hispano
Titulaire : NicLine, S.L.
IBAN ES43 0049 6684 1122 1610 3807
SWIFT : BSCHEM33

Important : *La somme rechargée sur le compte de débit de RSP correspondra au montant exact reçu sur notre compte de telle sorte que tous les frais bancaires seront à la charge du RSP. Le montant reçu devra en outre être égal ou supérieur au minimum de 100 dollars TTC. Après réalisation des démarches auprès de votre banque, le RSP fera parvenir par email à support@nicline.com les détails du règlement, le nom d'utilisateur/RSP, ainsi que la copie du message SWIFT 103 – MT 103 qui lui sera remise par sa banque. Notez que nous ne pourrons vérifier le règlement qu'à réception de cette confirmation.*

Une fois votre compte crédité, vous pourrez consulter votre facture depuis l'onglet **Factures** de votre Panneau de Contrôle.

- Règlement par carte bleue :

Vous pourrez commander l'activation de la modalité de règlement par carte bleue depuis l'onglet Panneau de contrôle de RSP>>Données>>Recharges en téléchargeant le document .pdf disponible.
Ce document devra être imprimé sur papier à entête de la société titulaire et être envoyé par fax au 00 34 917903696 avec une photocopie de la carte bleue et une photocopie de la carte d'identité ou passeport du titulaire.

L'autorisation sera traitée sous 2-3 jours ouvrables et vous recevrez un mail de NicLine pour confirmer l'activation. Une fois la confirmation reçue, il vous sera possible d'effectuer les recharges à travers le TPE, depuis l'onglet Panneau de contrôle de RSP>>Données>>Recharges.

Le paiement peut être effectué à travers Paypal (+3% de commission) ou 4B.

Les recharges réalisées à travers cette modalité de règlement seront immédiatement disponible sur votre compte de Débit.

2. ¿Quel est le prix par domaine ?

Le prix par domaine est appliqué en fonction de votre niveau de client. Ce niveau est automatiquement ajusté chaque jour en fonction de la somme des recharges réalisées sur le compte du RSP durant les 365 jours précédents. Pour le calcul du niveau de client, les recharges réalisées sont intégralement comptabilisées, indépendamment de la consommation du solde du compte.

Depuis la première recharge, vous disposez de tarifs de grossiste sans avoir à enregistrer ou transférer une grande quantité de noms de domaine.

Vous trouverez ci-après la liste de tarifs en fonction des différents niveaux de RSP :



	Initial À partir de 100\$*	Basic À partir de 1000\$*	Professional À partir de 5000\$*	VIP À partir de 20000\$*
.com	9.99\$	9.59\$	8.99\$	8.79\$
.net	8.19\$	7.89\$	7.59\$	7.49\$
.org	7.99\$	7.69\$	7.49\$	7.29\$
.info	7.99\$	7.69\$	7.49\$	7.29\$
.ws	8.29\$	8.05\$	7.79\$	7.69\$
.biz	10.05\$	9.95\$	9.75\$	9.55\$
.eu	6.79€	6.59€	6.29€	6.19€
.be	6.79€	6.59€	6.29€	6.19€
.mobi	15.30\$	14.80\$	14.10\$	13.86\$
.es	5,69€	5,39€	5,19€	4,99€
.com.es	1,90€	1,80€	1,70€	1,60€
.nom.es	1,90€	1,80€	1,70€	1,60€
.org.es	1,90€	1,80€	1,70€	1,60€
.cat	37€	36€	35,5€	35€
.tv	34,25\$	34,05\$	33,79\$	33,69\$
.cc	29,19\$	28,99\$	28,75\$	28,63\$
.tel	12,90\$	12,50\$	12,29\$	11,90\$
.fr	7,35€	7,15€	6,95€	6,75€
.mx	35,30\$	35,10\$	34,95\$	34,80\$
.com.mx**	13,70 \$	13,30 \$	12,90 \$	12,50 \$
.org.mx**	13,70 \$	13,30 \$	12,90 \$	12,50 \$

* Niveau annuel des opérations. Montant total rechargé sur le compte de débit durant l'année antérieure (les 365 derniers jours). Le prix correspondant à chaque niveau sera immédiatement appliqué dès lors que le niveau annuel d'opération aura atteint le seuil correspondant à ce niveau.

** Les tarifs indiqués correspondent aux opérations d'enregistrement de domaines. Pour les tarifs de transfert de registrar et renouvellement, merci de bien vouloir nous consulter à l'adresse info@nicline.com

Exemple: Si le RSP recharge le minimum établi de 100 dollars sur son compte, il commencera à enregistrer ses domaines à un tarif de 6,99\$. La somme rechargée sera portée à son total annuel pour l'application de la table de réductions. Si le total annuel rechargé atteint les 5000\$, le niveau de client passera automatiquement à Professional et le prix par domaine qui lui sera appliqué sera alors de 6,49\$.

3. Le solde de mon compte doit-il être consommé dans un délai déterminé?

Non. Le solde du compte de RSP n'est pas soumis à une date de validité et il n'est donc pas nécessaire de l'utiliser dans un délai précis.

4. Comment activer une alerte de solde insuffisant?



Afin de contrôler le solde de votre compte de RSP dont dépend le résultat des opérations commandées par vos distributeurs, il vous est possible d'activer un avis automatique qui vous sera envoyé par e-mail lorsque votre solde atteindra un certain seuil. Ces avis peuvent être configurés depuis l'onglet **Données – Recharge** du Panneau de Contrôle de RSP.

D'autre part, vos distributeurs peuvent contrôler leur propre solde de manière similaire en activant le système d'alerte de leur compte depuis l'onglet **Dépôt – Données** de leur Extranet.

5. Comment les recharges de Debit Account sont-elles facturées?

Pour chaque recharge du compte de débit, NicLine émettra une facture en euros d'un total correspondant à la recharge. Le RSP pourra consulter ses factures à tout moment depuis l'onglet **Factures** du *Panneau de Contrôle* de RSP (sélectionner le type de facture *NicLine à RSP* puis cliquer sur le numéro de facture). Cette option lui permettra également d'imprimer ses factures à tout moment.

Important : Les factures disponibles depuis l'onglet **Factures** du *Panneau de Contrôle de RSP* et de l'*Extranet de Distributeur* sont pleinement légales et remplissent les conditions d'authenticité requises par la société *NicLine Internet, S.L.*

6. Comment les recharges de mes clients sont-elles facturées?

Pour chaque recharge du compte de l'un de vos distributeurs, NicLine émettra pour vous la facture correspondante en fonction du prix établi pour ce client. Vos Distributeurs pourront consulter leurs factures depuis l'onglet **Factures** de leur *Extranet* et le RSP pourra accéder aux factures émises à ses clients depuis l'onglet **Factures** de son *Panneau de Contrôle*, en sélectionnant le type de facture : *RSP à Client*.

Important : Avant de procéder à la recharge du compte de vos clients, veuillez à vérifier le prix/domaine configuré depuis l'onglet *Tarifs* du *Panneau de Contrôle de RSP*. Si cette option n'a pas été configurée, le prix par défaut sera pris en compte pour l'émission de la facture, à savoir : 29\$ / 24,36€ par unité de domaine.

7. Comment peut-on configurer l'aspect des factures?

Depuis l'onglet **Personnalisation – Factures** du *Panneau de Contrôle* de RSP, vous pourrez configurer l'en-tête et le pied des factures qui seront émises à vos clients. Vous pourrez également déterminer le nom des champs de vos factures. Il vous suffira pour cela de renseigner les champs *En-tête de facture*, *Pied de facture* et les *étiquettes* avec les données que vous souhaitez voir apparaître sur vos factures. Cliquez ensuite sur *Sélectionner* pour confirmer la modification.

Important: Les modifications introduites depuis cette section affecteront l'ensemble des factures de type *RSP à Client* (aussi bien les factures déjà émises que les factures ultérieures).



8. Comment établit-on les prix pour chaque client et type de domaine?

Le RSP peut établir un prix d'Enregistrement/Transfert/Renouvellement différent pour chacun de ses clients et pour chaque extension de domaine. Depuis l'onglet **Tarifs** du *Panneau de Contrôle* de RSP, il lui suffira de filtrer les clients pour lesquels il souhaite modifier le prix et de cliquer sur le lien correspondant à l'ID du Distributeur.

Important: Le prix/unité de domaine établi par défaut est de 29\$/24,36€ HT (en fonction de la monnaie sélectionnée pour le Distributeur).

9. Comment le tarif correspondant à chaque domaine est-il déduit?

Lors de l'enregistrement, renouvellement ou transfert d'un nom de domaine, la somme correspondant à cette opération est déduite **du compte de RSP** en accord avec le tarif correspondant à son niveau de client.

De plus, le système **se charge également de décompter au distributeur** le coût de l'opération selon le prix qui lui a été assigné par le RSP depuis l'onglet **Tarifs** de son panneau de contrôle.

Les opérations d'enregistrement, renouvellement ou transfert de domaines ne seront possibles que si le débit account du RSP et du distributeur correspondant dispose d'un solde suffisant. Si une opération ne pouvait être réalisée en raison d'un solde insuffisant sur un compte de débit, un message d'erreur serait montré au distributeur et un avis serait envoyé par email au RSP.

Le Grossiste pourra contrôler les mouvements de son compte depuis l'onglet **Dépôts – Mouvements** de son *Extranet de Distributeur*

10. Les Transferts de Registrar non réalisés sont-ils dus?

Non. Lorsque le RSP lance le transfert d'un domaine depuis l'onglet **Transfert** de son *Panneau de Contrôle*, le compte de débit du Distributeur correspondant est débité du montant correspondant à cette opération. De plus, le système **se charge également de décompter au distributeur** le coût de l'opération selon le prix qui lui a été assigné par le RSP.

Si le transfert n'est pas réalisé, à réception de la notification de refus de transfert, le montant correspondant à l'opération sera reversé sur le compte du Distributeur.

Le RSP peut lancer autant de demandes de transfert qu'il le souhaite depuis l'onglet **Transfert** de son *Panneau de contrôle*. Le grossiste pourra contrôler les mouvements de son compte de domaines depuis l'onglet **Dépôts – Mouvements** de son *Extranet de Distributeur*



IV – Options de Personnalisation

1. Comment peut-on personnaliser l'aspect de l'Extranet de Distributeur?

Le RSP peut personnaliser l'aspect de l'Extranet de ses Distributeurs (logo et aspect corporatif). Les trois options de personnalisation disponibles sont les suivantes :

- **Personnalisation du Logo:** Depuis l'onglet **Personnalisation – Logo**, le RSP peut télécharger un logo qui apparaîtra dans l'angle supérieur gauche de l'Extranet d'enregistrement de ses Distributeurs. Le format de l'image peut être BMP, JPG ou GIF et devra être inférieur à 50 kb. Pour que l'image s'ajuste correctement au top, celle-ci devra avoir une taille de 183 x 50.
- **Personnalisation de l'aspect:** Depuis l'onglet **Personnalisation – Style**, vous pourrez choisir la feuille de style pour l'Extranet de vos clients. Nous vous recommandons de télécharger au préalable la feuille de style par défaut pour consulter la définition des styles existants.
- **Personnalisation des Factures:** Depuis l'onglet **Personnalisation – Factures**, vous pourrez choisir l'en-tête et le pied des factures que vous émettrez à vos clients. Vous pourrez également déterminer le nom des champs de vos factures. Il vous faudra tenir compte du fait que les modifications réalisées s'appliqueront aussi bien aux factures déjà émises qu'à celle que vous émettrez par la suite.

Exemple de personnalisation de l'Extranet de Distributeur

Extranet registro de dominios

Info - Dominios - Depósito - Facturas - Contacto/DNS - Configuración

84 dominios | Saldo: 0 dominios

Información [ayuda]

Datos de usuario
 Nombre: Demo Client
 Empresa: Demo Client
 VAT: 00000001
 Dirección: Address
 Localidad: City
 Provincia: Sin provincia
 País: PORTUGAL

Persona de contacto
 Teléfono: +00 000000001
 Fax: +00 000000002
 E-mail: nicline@nicline.com

Idioma: ESPAÑOL [Cambiar idioma]

Dominios registrados este mes: 0
 Número total de dominios registrados: 4
 Saldo depósito: 0 dominios

Extranet Client

Info - Dominios - Debit Account - Invoices - Contacto/DNS - Configuración

84 dominios | Balance: 45 dominios

Addresses - Phone Numbers

Information [help]

User Info
 Name
 Company
 NIF/CIF
 Address
 City
 Province/State
 Country
 Contact
 Phone
 Fax
 E-mail

Language: ESPAÑOL [Modify language]

Send me information: Yes

Dominios registered this month:
 Total domains registered:
 Debit Account: domains

2. Comment peut-on personnaliser les messages automatiques envoyés à Distributeurs?

NicLine inclut un système automatique de notification de Changement de Registrar, Changement de Titulaire, Elimination de domaines, Changement



d'Extranet, Avis d'expiration de domaines, envoi de données filtrées depuis l'Extranet de Distributeur.

L'option **Personnalisation – Signature** du *Panneau de Contrôle* permet de choisir la signature des ces messages automatiques, ainsi que l'adresse email de l'expéditeur.

3. Comment personnaliser les consultations à la Base de Données Whois de NicLine?

L'option **Configuration – Whois** vous permet de configurer un message initial qui sera inclus dans les consultations à la base de données Whois de NicLine (whois.nicline.com) des domaines de votre RSP. Le message pourrait être par exemple:

Fournisseur d'enregistrement:
Ma société
info@masociete.com
<http://www.masociete.com>

Exemple de personnalisation du Whois



reasonably necessary to register domain names or modify existing registrations.

Registry Service Provider
CompanyRSP
info@mycompanyRSP.com
http://www.mycompanyRSP.com

Domain name: dsadadas.com

Registrant:
Name (SROW-373079)
NicLine@NicLine.com
440 Address
City
00000 EG
+00 000000000 fax: +00 000000000

Administrative contact:
Name (SRCO-585092)
Company Name
nicline@nicline.com
Address
City State
00000 ES
+34 000000000 fax: +00 000000000

Technical contact:
Name (SRCO-585092)
Company Name
nicline@nicline.com
Address
City State
00000 ES
+34 000000000 fax:+00 000000000

Domain servers in listed order:

4. Comment consulter le Whois de NicLine et/ou des registries?

Les Registries sont les organismes chargés de l'administration de la base de données globale de chaque extension de domaine. La consultation de la base de données Whois de NicLine ou des différents registries peut être réalisée à travers un socket au port 43 du serveur Whois correspondant :

Consultation de domaines .com ou .net: *whois.nsiregistry.com*

Consultation de domaines .org: *whois.pir.org*

Consultation de domaines .info: *whois.afiliat.info*

Consultation de domaines .biz: *whois.neulevel.biz*

Consultation de domaines .ws: *whois.nic.ws*

Consultation de domaines .eu: whois.eu ou au format web sur

<http://www.whois.eu>

Consultation de domaines .mobi : *whois.dotmobiregistry.net*

Consultation de domaines .be: *whois.dns.be*

Consultation de domaines .es au format web sur: <http://www.nic.es/>

Consultation de domaines .cat: http://domini.cat/whois_process.php



Consultation de domaines .tv: <http://tvwhois.verisign-grs.com>
Consultation de domaines .cc: <http://ccwhois.verisign-grs.com>
Consultation de domaines .tel: <http://www.telnic.org/whois.html>
Consultation de domaines .fr: <http://www.afnic.fr/outils/whois>
Consultation de domaines .mx: <http://www.nic.mx/>
Consultation de domaines enregistrés chez NicLine: whois.nicline.com

V – Procédures (Transfert, Changement de Titulaire, Changement d’Extranet)

1. Comment transférer un domaine d’un autre Registrar à mon compte de RSP?

Les outils d’administration du RSP offrent la possibilité de transférer des domaines d’un autre Registrar à votre compte chez NicLine. Ce processus se réalise en trois étapes:

Domaines .com, .net, .org, .info, .biz, .mobi, .ws, .cat, .cc, .tv, .tel et .mx:

1. Commande: Le Distributeur doit insérer la demande de transfert de Registrar depuis la section **Domaines – Transférer** de l’Extranet, mais il ne sera pas nécessaire d’indiquer les données de titulaire du domaine car celles-ci seront automatiquement collectées par nos systèmes dans les bases de données en ligne.

Il sera possible de souscrire un service de Whois Privacy en même temps qu’une demande de Transfert de Registrar depuis l’onglet *Domaines – Transférer* de l’Extranet ou à travers le CGICambioRegistrador.asp

Si vous devez transférer une grande quantité de domaine, nous offrons la possibilité de réaliser massivement ce transfert. Pour toute information complémentaire concernant ce service, merci de bien vouloir nous contacter à l’adresse e-mail info@nicline.com.

2. Traitement:Après réalisation de la demande depuis l’Extranet , le domaine sera gardé « En attente » et un message automatique sera envoyé à l’adresse email du titulaire actuel du domaine afin que celui-ci confirme la demande de Transfert de Registrar. Pour cela, le titulaire devra disposer du code d’autorisation du domaine.
3. Autorisation: Le titulaire du domaine devra autoriser le Transfert de Registrar en répondant sous 14 jours maximum au message qui lui sera envoyé à son adresse email de contact (si aucune réponse n’est reçue dans les délais indiqués, le Transfert ne sera pas effectué et la demande sera annulée). Dans le cas des domaines .mx, le distributeur sera chargé d’autoriser le transfert en répondant à un e-mail qu’il recevra à son adresse de contact.

Domaines .eu, .be, .es et .fr: IL n’est pas nécessaire aucune documentation ou contacter Nicline. Une fois la commande est faite depuis l’Extranet de



Distributeur, le Registry (Eurid, DNS.be, Red.es ou AFNIC respectivement) contactera le titulaire du domaine afin de leur demander de confirmer l'opération.

Le RSP pourra consulter la documentation disponible concernant cette procédure depuis l'onglet **Infos – Documentation** du *Panneau de Contrôle* de RSP.

2. Comment réaliser un Changement de Titulaire d'un domaine de mon RSP?

Les outils de gestion du RSP lui permettent la réalisation de Changements de Titulaire sur les domaines de son compte. Cette procédure se compose de deux phases:

1- Réalisation de la commande: Le Distributeur doit insérer la demande de Changement de Titulaire depuis l'onglet **Domaines – Modifier** de son *Extranet de Distributeur*.

2- Validation du changement de titulaire:

A) Domaines .com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .mobi, .cat, .tv, .cc, .tel et .mx:

Une fois la demande réalisée depuis l'Extranet de Distributeur, le changement de titulaire sera automatiquement traité et les nouvelles données du domaine seront immédiatement visibles dans la base de données Whois.

B) Domaines .eu et .be: Dans le cas des noms de domaines .eu, l'autorisation écrite du titulaire ainsi que la demande de validation auprès de nos services ne sont pas nécessaires. Une fois la demande réalisée depuis l'Extranet de Distributeur, le propriétaire actuel du nom de domaine, ainsi que le nouveau propriétaire recevront un email de EURid leur demandant de manifester leur accord.

C) Domaines .es et .fr: le client devra envoyer à NicLine l'autorisation écrite nécessaire pour effectuer le changement de titulaire. NicLine se chargera de vérifier la documentation et de la transmettre à Red.es ou AFNIC. Dans le cas des domaines .fr, l'AFNIC envoie un message à l'adresse de contact de l'ancien et du nouveau titulaire, qui doivent accepter le changement dans moins de 7 jours. Une fois que l'AFNIC reçoit les deux confirmations et après révision manuelle le processus de Changement de Titulaire du domaine est finit.

Le RSP pourra consulter la documentation disponible concernant cette procédure depuis l'onglet **Infos – Documentation** du *Panneau de Contrôle* de RSP.

Le changement de titulaire est une opération gratuite pour les noms de domaine .com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .mobi, .es, .cat, .tv, .cc, .tel et .mx.

Le coût du changement de titulaire d'un nom de domaine .eu équivaut au coût d'un enregistrement.



Il sera possible de souscrire un service de Whois Privacy en faisant la modification d'un domaine depuis l'onglet *Domaines – Modifier* de l'Extranet ou à travers le [CGIModificarDominio.asp](#).

3. Comment réaliser un changement d'Extranet (Changement de contact de facturation)?

Les Distributeurs peuvent demander le transfert à leur *Extranet* d'un domaine se trouvant dans le compte de n'importe quel autre Distributeur du même RSP. Ce processus est automatique et se compose de deux étapes:

1 – Le Distributeur souhaitant passer le nom de domaine à son compte réalise la demande depuis l'onglet **Domaines – Modifier contact de facturation** de son *Extranet de Distributeur*.

2 – Le titulaire du domaine reçoit un message automatique à son adresse email de contact, dans le corps duquel se trouve un lien qui lui permettra d'autoriser le Changement d'Extranet.

Le RSP pourra consulter la documentation disponible concernant cette procédure depuis l'onglet **Infos – Documentation** du *Panneau de Contrôle* de RSP.

Le transfert d'Extranet est une opération gratuite.

Vous pourrez souscrire un service de Whois Privacy en même temps qu'un Changement d'Extranet depuis la section *Domaines >>Modifier contact de facturation* de l'Extranet de domaines.

4. Où peut-on consulter la documentation complète concernant les démarches de Transfert de Registrar, Changement de Titulaire ou Changement d'Extranet (Changement de Contact de Facturation)?

Les Manuels détaillés concernant les procédures de Transfert de Registrar, Changement de Titulaire et Changement de Contact de Facturation sont peuvent être consultés depuis l'onglet **Infos – Documentation** du *Panneau de Contrôle* de RSP.

D'autre part, notre service de support se tient également à votre disposition à l'adresse email support@nicline.com afin de répondre à toute consultation que vous souhaitiez formuler concernant ces procédures.

VI – API

1. En quoi consiste l'API de NicLine?

L'API de NicLine est un pack de CGI qui permet aux Distributeurs d'accéder à distance aux serveurs de NicLine afin de réaliser des opérations sur les domaines de leur compte : modification de domaine, renouvellement, enregistrement, demande de transfert de Registrar, etc. L'une des fonctionnalités des CGI peut être, par exemple, l'automatisation du processus d'enregistrement de domaines depuis le site du Distributeur. Dans ce cas, il suffirait au Distributeur de développer un script qui lui permettrait de passer les données de son formulaire



de souscription au CGI, suivant les indications et les paramètres détaillés dans notre Manuel de spécifications techniques des CGI.

L'utilisation de notre API est inclus dans le service de RSP et ne suppose donc aucun frais additionnel.

Il vous sera possible de souscrire le service de Whois Privacy au moyen des cinq différents scripts de notre API : CGIRegistro.asp, CGICambioRegistrador, CGIModificarDominio, CGIRenovardominio y Changedomain.asp.

2. Où Peut-on consulter la documentation relative aux spécifications technique de l'API de NicLine ?

Le Manuel de spécifications techniques de l'API de Distributeur est disponible depuis l'onglet **Infos – Documentation** du *Panneau de Contrôle* de RSP (API – Spécifications des CGI).

Pour toute information complémentaire, notre service de support est à votre disposition à l'adresse email support@nicline.com.

3. Depuis quelle URL doit-on appeler les CGI's?

Les CGI devront être appelés depuis l'URL: <http://secure.nicline.com/cgi-bin/....>.
Les variables à passer à l'ASP sont détaillées dans le Manuel de spécifications techniques des CGI de NicLine.

4. Peut-on faire des essais avec les CGI's?

Le Distributeur devra tenir compte du fait qu'il ne dispose pas d'un environnement de développement pour la mise en place de l'API, de telle sorte que tous les enregistrements, les transferts de Registrar et les modifications réalisés durant cette période seront réels.

Le CGICheck.asp permet cependant de tester simplement l'API à l'aide d'un navigateur. Cet ASP permet de vérifier la disponibilité d'un nom de domaine pour son enregistrement postérieur.

Le CGI doit être appelé depuis l'URL:
<http://secure.nicline.com/cgi-bin/CGICheck.asp>

Les paramètres à passer sont détaillés dans notre manuel de spécifications techniques des CGI's:

sld: nom de domaine à vérifier (sans extension)

tld: extension du nom de domaine

Par exemple: <http://secure.nicline.com/cgi-bin/CGICheck.asp?sld=domainetestrsp&tld=com>

Le CGI retournera un code 1 si le nom de domaine est libre et un 0 si le nom de domaine est déjà enregistré.

Il est également possible de réaliser une consultation sur diverses extensions. Pour ce faire, il suffit de ne passer que le nom de domaine sans extension:

<http://secure.nicline.com/cgi-bin/CGICheck.asp?sld=domainetestrsp>



Dans ce cas, le CGI retournera à l'écran un code composé d'une série de 3 chiffres correspondants à :

- 1° disponibilité du .com
 - 2° disponibilité du .net
 - 3° disponibilité du .org
- etc.

5. Est-il possible d'utiliser les CGI de NicLine sur un site sous Linux?

Oui. Nos CGI s'exécutent sur les serveurs de NicLine, de sorte qu'ils ne présentent aucun type d'incompatibilité avec le langage ou le système d'exploitation sur lequel ils doivent être mis en œuvre.

6. Que dois-je faire si les CGI me retournent une erreur d'authentification de mon IP?

L'une des phases de l'exécution des CGI est l'authentification du Distributeur au moyen de son Login, Password et IP autorisée. Si l'IP du serveur depuis lequel le CGI est exécuté n'est pas enregistrée dans notre base de données, le CGI retournera une erreur d'authentification.

Il sera donc nécessaire que le Distributeur enregistre cette IP dans notre base de données

Pour ce faire, il devra accéder à l'onglet **Configuration – Accès à CGI** de son *Extranet de Distributeur*, et cliquer sur *Ajouter IP*.

Le Distributeur pourra consulter les IPs associées à son login et password depuis l'onglet Configuration – Accès à CGI.

VII –Service Whois Privacy

1. En quoi consiste ce service?

Le service de Whois Privacy de NicLine offre une solution à ce problème dans le cadre des règles de nommage ICANN, grâce à un service de protection de données personnelles qui permet de cacher l'identité du titulaire d'un domaine. Il s'agit d'un service qui vous permet d'occulter vos données personnelles et de protéger votre anonymat face à de possibles attaques de spammers, hackers et toute autre activité illégale comme les fraudes cybernétiques ou le Data Mining.

De plus, afin de protéger les utilisateurs ce type de pratiques, le service Whois Privacy inclus un système dynamique de redirection email qui occulte votre adresse réelle au moyen d'une adresse de type abc1234567grds@whois-privacy-service.net, produite d'une manière aléatoire à partir d'un nom de domaine spécialement créé pour le fonctionnement du service Whois Privacy. Ce système vous protégera de manière efficace contre le data minning et évitera que votre adresse email ne soit utilisée dans le cadre d'une attaque informatique ou de spam.



Le service de Whois Privacy de NicLine est disponible en deux versions: *Whois Privacy* y *Whois Privacy Complete*.

- **Whois Privacy** (Version Premium) (peut être réservé pour 1 à 10 ans)

Cette version inclut le système dynamique de redirection e-mail et permet de cacher toutes les données du domaine sauf le nom du titulaire.

Ce service peut être associé aux types de domaines suivants : com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .mobi, .cat, .tv, .cc, .es, .com.es, .nom.es, .org.es (et multilingues de ces extensions).

- **Whois Privacy Complete** (Version Professionnelle) (peut être réservé pour 1 à 10 ans)

Cette version inclut le système dynamique de redirection e-mail et permet de cacher toutes les données du domaine y compris le nom du titulaire.

Ce service peut être associé aux types de domaines suivants : .com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .mobi, .tv et .cc (et multilingues de ces extensions).

2. Comment souscrire ce service?

1.- Lors de l'enregistrement d'un domaine:

* Depuis l'Extranet de Distributeur>> section Domaines>>Enregistrer, ou à travers l'API de NicLine, exécutant le CGIRegistrar.asp.

2.- Lors d'un transfert de registrar:

* Depuis l'Extranet de Distributeur>> section Domaines>>Transférer , ou à travers l'API de NicLine, en exécutant le CGICambioRegistrador.asp.

3.- Lors de la modification des données d'un domaine:

* Depuis l'Extranet de Distributeur>> section Domaines>> Modifier, ou à travers l'API de NicLine, en exécutant le CGIModificarDominio.asp.

3. Combien ce service coûte-t-il?

TYPE CLIENT:	Initial	Basic	Professional	VIP
Whois Privacy	5\$ (3,5€)	4,79\$ (3,35€)	4,59\$ (3,21€)	4,29\$ (3,00€)



Whois Privacy Complete	6\$ (4,2€)	5,79\$ (4,05€)	5,59\$ (3,91€)	5,29\$ (3,7€)
------------------------	------------	----------------	----------------	---------------

4. Est-il possible que les données de mon domaine soient momentanément visibles sur le whois ?

Il vous sera possible de désactiver le service de Whois Privacy si vous souhaitez que les données réelles du titulaire et des contacts du domaine soient momentanément visibles sur la base de données Whois, par exemple, si vous devez donner la preuve de la titularité d'un nom de domaine. Une fois le service désactivé il vous sera possible de le réactiver si vous souhaitez occulter de nouveau vos données personnelles. Les opérations d'activation/désactivation pourront être effectuées depuis l'Extranet de Distributeur ou à travers notre API.

5. Est-ce que je peux utiliser le service Whois Privacy à travers l'API?

Il vous sera en effet possible de souscrire ce service au moyen des différents scripts de notre API : CGIRegistro.asp, CGICambioRegistrador, CGIModificarDominio, CGIRenovardominio y Changedomain.asp.



VIII – Aides et Support

1. Quelles sont les informations disponibles concernant le fonctionnement du *Panneau de Contrôle* de RSP?

Dans l'angle supérieur droit de chaque section du *Panneau de Contrôle* de RSP, vous trouverez un lien d'*Aide* qui vous fournira les informations nécessaires concernant les fonctionnalités de cette section.

D'autre part, depuis l'onglet **Données – Documentation**, vous pourrez consulter les différents manuels de processus pour RSP et Distributeurs de NicLine: Transfert de domaines, Changement de Titulaire, Changement d'Extranet (Changement de contact de facturation) et spécifications techniques des CGIs.

2. Quelles sont les informations disponibles concernant le fonctionnement de l'*Extranet de Distributeur*?

Dans l'angle supérieur droit de chaque section de l'*Extranet de Distributeur*, vous trouverez un lien d'*Aide* qui vous fournira les informations nécessaires concernant les fonctionnalités de cette section.



D'autre part, depuis l'onglet **Données – Documentation** du *Panneau de Contrôle* de RSP, vous pourrez consulter les différents manuels de processus pour RSP et Distributeurs de NicLine: Transfert de domaines, Changement de Titulaire, Changement d'Extranet (Changement de contact de facturation) et spécifications techniques des CGI.

3. J'ai besoin de support technique. A qui dois-je m'adresser?

Pour toute consultation concernant votre service, merci de bien vouloir nous contacter par email à l'adresse: support@nicline.com.