



Guia do RSP



Índice

I – Generalidades

1. O Serviço de RSP	4
2. Funcionalidades do Painel de Controlo de RSP	4
3. Funcionalidades da Extranet de Distribuidor	5
4. Casos práticos	5
- Revendedores	
- Distribuidores	
5. Demos	6

II – Contas/Distribuidores

1. Como criar uma conta de Distribuidor a partir do Painel de Controlo de RSP?	7
2. Como modificar os dados de um Distribuidor já criado?	7
3. Como configurar os preços de registo para cada Distribuidor?	7
4. Como carregar as contas dos Distribuidores?	7
5. Em que quantia posso carregar a conta dos Distribuidores?	8
6. Como os meus clientes acedem à sua Extranet de Distribuidor?	8

III – Facturação – Preços

1. Como carregar o saldo do RSP?	8
2. Qual é o preço por domínio?	9
3. É preciso utilizar o saldo carregado num prazo determinado?	11
4. Como posso activar um aviso de baixo saldo?	11
5. Como são facturadas as recargas de saldo?	11
6. Como são facturadas as recargas dos meus clientes Distribuidores?	11
7. Como configurar o aspecto das facturas?	12
8. Como estabelecer os preços para cada Distribuidor?	12
9. Como é descontado o valor dos domínios?	12
10. Facturam-se as transferências de domínios não tramitadas?	12

IV – Opções de personalização

1. Como personalizar o aspecto da Extranet de Distribuidor?	13
2. Como personalizar as mensagens automáticas aos Distribuidores?	13
3. Como personalizar as consultas à base de dados Whois?	14
4. Como é feita a consulta ao Whois da NicLine ou dos Registries?	15



V – Processos (Transferência de Registador, Transferência de Titularidade, Transferência de Extranet)

1. <u>Como tramitar uma transferência a partir dum outro Registador para o meu RSP?</u>	15
2. <u>Como tramitar uma Transferência de titularidade dum domínio do meu RSP?..</u>	16
3. <u>Como tramitar uma Transferência de Extranet (mudança de contacto de pagamento)?</u>	16
4. <u>Onde posso consultar a documentação relativa aos processos de Transferência de domínios, Transferência de Titularidade ou Transferência de Extranet (Mudança de Contacto de Pagamento)?</u>	17

VI – API

1. <u>Em que consiste a API da NicLine?</u>	17
2. <u>Onde se pode consultar a documentação relativa às especificações técnicas da API da NicLine?</u>	17
3. <u>A partir de que URL deve ser realizada a chamada aos CGI's?</u>	18
4. <u>Podem realizar-se provas com os CGI's?</u>	18
5. <u>Podem-se implementar os CGI's da NicLine numa página hospedada num servidor Linux?</u>	18
6. <u>O que devo fazer se os CGI's devolverem um erro de autenticação do meu IP?..</u>	19

VII – Serviço de Whois Privacy

1. <u>Em quê consiste este serviço?</u>	19
2. <u>Como posso contratá-lo?</u>	20
3. <u>Quanto custa este serviço?</u>	20
4. <u>Podem ver-se momentaneamente os dados ocultados com o Serviço de Whois Privacy?</u>	21
5. <u>Pode-se contratar o Serviço de Whois Privacy através do API?</u>	21

VIII – Ajudas e Suporte

1. <u>Qual é a informação disponível com respeito ao funcionamento do Painel de Controlo de RSP?</u>	21
2. <u>Qual é a informação disponível com respeito ao funcionamento da Extranet de Distribuidor?</u>	21
3. <u>Preciso de suporte. Quem devo contactar?</u>	21



I – Generalidades

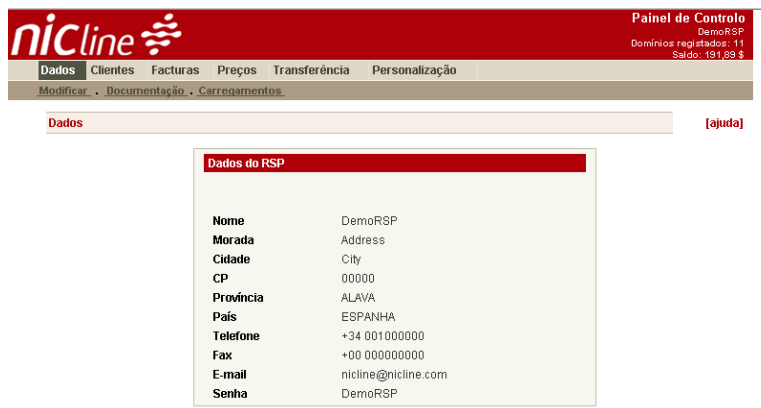
1. O Serviço de RSP

O serviço de RSP (Registry Service Provider) é uma ferramenta que permite activar e administrar integralmente contas de Distribuidores de Registo de Domínios. Para a administração dos Distribuidores e a administração de domínios em particular, a NicLine põe à sua disposição dois tipos de ferramentas: o *Painel de Controlo* de RSP e a *Extranet de Distribuidor*. Cada uma dessas ferramentas lhe permitirá gerir diferentes aspectos do seu serviço:

- A partir do *Painel de Controlo*, gerirá as contas de todos os Distribuidores do RSP.
- A partir da *Extranet de Distribuidor*, cada revendedor gerirá a sua própria conta.

Este guia descreve as principais funcionalidades do serviço RSP e facilita as chaves para a configuração das ferramentas e posta em funcionamento fácil e rápida do seu negócio de revenda de domínios.

2. Funcionalidades do *Painel de Controlo* de RSP



The screenshot shows the 'Painel de Controlo' interface. At the top, there is a navigation menu with 'Dados', 'Clientes', 'Facturas', 'Preços', 'Transferência', and 'Personalização'. Below this, there is a sub-menu with 'Modificar', 'Documentação', and 'Carregamentos'. The main content area is titled 'Dados' and contains a table with the following information:

Dados do RSP	
Nome	DemoRSP
Morada	Address
Cidade	City
CP	00000
Provincia	ALAVA
País	ESPAÑA
Telefone	+34 001000000
Fax	+00 000000000
E-mail	nicline@nicline.com
Senha	DemoRSP

Painel de Controlo de RSP

O *Painel de Controlo* de RSP inclui as seguintes funcionalidades:

- Administração dos dados de facturação e de contacto do RSP
- Activação de contas de Distribuidores de registo
- Administração de preços
- Carregamento de Contas de Débito de Distribuidores
- Controlo da facturação do RSP e dos seus Distribuidores
- Tramitação de pedidos de transferência de domínios
- Opções de configuração: Facturas, logótipo e estilo da *Extranet de Distribuidor*.
- Personalização das consultas à base de dados Whois da NicLine



3. Funcionalidades da *Extranet de Distribuidor*



Extranet registro de dominios
Demo Client
3 dominios | Saldo: 0 dominios

Info Dominios Depósito Facturas Contactos/DNS Configuración
Direcciones Teléfonos

Información [ayuda]

Datos de usuario	
Nombre	Demo Client
Empresa	Demo Client
CIPC	000000001
Dirección	Address
Localidad	City
Provincia	Sin provincia
País	PORTUGAL
Persona de contacto	
Teléfono	+00 000000001
Fax	+00 000000002
E-mail	nicline1@nicline.com
Idioma	ESPAÑOL <input type="button" value="Cambiar Idioma"/>

Dominios registrados este mes: 0
Número total de dominios registrados: 3
Saldo depósito: 0 dominios

Extranet de Distribuidor

A *Extranet de Distribuidor* inclui as seguintes funcionalidades:

- Administração de dados do Distribuidor
- Registo de domínios
- Pedido de transferência de domínios
- Renovação de domínios
- Modificação de domínios
- Pedidos de Transferência de Titularidade
- Pedidos de Transferência de Extranet (mudança de contacto de pagamento)
- Controlo de facturação e movimentos do depósito de Distribuidor
- Activação de proprietários, contactos e DNS
- Configuração de valores por defeito para registo e transferência em 2 passos
- Criação de usuários da Extranet
- Registo de IPs para acesso aos CGI's
- Opção de auto-renovação

4. Casos práticos:

a. A minha empresa vende domínios a usuários finais, posso utilizar o serviço RSP? Que vantagens oferece?

Sim. Neste caso, só precisa criar uma conta do Distribuidor (desde a seção Clientes – Inserir no Painel de Controlo de RSP), através da qual você poderá gerir a sua bolsa de domínios.

Por meio do serviço RSP poderá beneficiar-se dos melhores preços do mercado nas extensões favoritas dos usuários de Internet (mais do 80% dos domínios registados a nível mundial). O serviço inclui ferramentas personalizáveis com a sua imagem corporativa e muito fácil de usar, um API de distribuidor para a automatização da gestão de domínios a partir de sua



própria web e da garantia que lhe oferece o 4º registador europeu de maior crescimento.

b. Já utilizo serviços de revenda de domínios, mas gostaria de ampliar o meu negócio e dispor do meu próprio canal de distribuição. Qual solução me oferece o serviço RSP?

Os **tres níveis** do serviço RSP oferecem a solução perfeita para venda de domínios a distribuidores e ISPs. O Painel de controlo permite a criação dum número ilimitado de contas de distribuidores que facilitarão ao RSP a venda de domínios aos seus clientes, a negociação individualizada de preços e a facturação automatizada dos serviços.

O serviço oferece ao RSP a transparência, segurança e qualidade que irão garantir o sucesso do seu negocio de revenda de domínios.

5. Demos:

Pode examinar o nosso Painel de Controlo RSP de prova acessando a partir da nossa página principal www.nicline.com >>Produtos>>Ferramentas>>VER DEMO.


Gestão de clientes: Painel de Controlo do RSP

O RSP dispõe de um Painel de Controlo que lhe permite administrar a sua carteira de clientes e gerir o seu próprio canal de distribuidores.

O Painel de Controlo do RSP oferece as seguintes funcionalidades:

- >> **Registar ou cancelar os distribuidores.**
- >> **Conta de débito:** você poderá carregar automaticamente cada registo que fizer para uma conta de débito do distribuidor.
- >> **Negociar preços:** poderá negociar um preço diferente com cada distribuidor, inclusive estabelecer preços diferentes para os distintos domínios: .com, .net, .org, .info, .biz, etc.
- >> **Facturação automática:** factura automaticamente cada vez que um dos seus distribuidores realizar um carregamento na sua conta. Este poderá verificar as facturas a partir do seu próprio Painel de Controlo.

O RSP pode personalizar a aparência gráfica do Painel de cada distribuidor, modificando a tipografia, cores e incluir o seu próprio logotipo, à medida da imagem da sua empresa.



→ VER DEMO



Desde a URL: <http://www.nicline.com/>, pode examinar também uma demo da Extranet dum Distribuidor de Registo.

Gestão de domínios: Extranet do Distribuidor

Para a gestão da sua carteira de domínios, os distribuidores dispõem de uma Extranet de Distribuidor que lhes permite administrar a sua carteira de domínios de forma simples e com toda a autonomia.

Esta ferramenta pode ser personalizada com o aspecto corporativo do RSP e inclui numerosas funcionalidades:

- >> **Controlo dos acessos aos CGIs:** o distribuidor pode decidir desde quais direcções IP é possível aceder aos seus CGIs como medida adicional de segurança.
- >> **Gestão dos seus dados de utilizador pelo próprio distribuidor.**
- >> **Tramitação de registos,** mudanças de registador, renovações, modificações, filtros etc.
- >> **Gestão de contactos e solicitação de mudança de titularidade.**
- >> **Consulta de facturas:** as facturas emitidas pelo RSP são geradas automaticamente e o distribuidor pode consultá-las sempre que desejar.
- >> **Gestão da conta de débito:** o distribuidor poderá ter acesso aos movimentos realizados na sua conta e ver a quantia de dinheiro disponível.

→ VER DEMO



II – Contas/Distribuidores

1. Como criar uma conta de Distribuidor a partir do *Painel de Controlo de RSP*?

As contas de Distribuidores criam-se na secção **Clientes – Inserir** do *Painel de Controlo* de RSP. Para isso, o RSP deve preencher o formulário de activação com os dados do Distribuidor.

Todos os campos do formulário são obrigatórios, salvo o número de fax. O RSP deverá indicar um IP autorizado para a utilização dos CGIs. Trata-se do endereço IP do servidor web que fará a chamada ao CGI, habitualmente o servidor do site onde o Distribuidor vai disponibilizar a contratação de domínios.

Além disso, deverá seleccionar a moeda que corresponda com este cliente e a língua das mensagens automáticas para serem enviadas a este Distribuidor.

2. Como modificar os dados de um Distribuidor já criado?

Os dados dos distribuidores podem ser modificados nas secções **Info – Endereços** e **Info – Telefones** da Extranet de cada Distribuidor.

É possível modificar todos os dados do Distribuidor, salvo o número de identificação fiscal e a Denominação Social.

3. Como configurar os preços de registo para cada Distribuidor e extensão de domínio?

Na secção *Preços* do *Painel de Controlo* de RSP, pode estabelecer o preço de registo para cada um dos Distribuidores do RSP. Para isso, deverá aceder à secção **Preços**, filtrar o Distribuidor e clicar no link correspondente ao ID desse Distribuidor.

Importante: Em caso de não configurar esta opção, o preço por defeito será de 29\$ / 24,36€ para todas as extensões.

4. Como carregar as contas dos Distribuidores?

As contas de Distribuidores carregam-se na secção **Clientes – Consultar** do *Painel de Controlo* do RSP. Graças ao filtro, pode seleccionar o cliente cuja conta vai carregar. O campo *Domínios livres disponíveis* permite visualizar o saldo actual da conta de domínios do Distribuidor. O RSP simplesmente deverá sobrescrever esta quantia e adicionar o número de domínios correspondente ao aumento do saldo. Por exemplo, se o saldo actual do Distribuidor for de 10 domínios e o RSP desejar depositar 25 domínios na conta do Distribuidor, deverá indicar 35 no campo *Domínios livres disponíveis*.



5. Em que quantia posso carregar a conta dos Distribuidores?

O RSP pode carregar a quantia que desejar nas contas dos seus distribuidores, inclusive uma quantia superior ao saldo da sua conta de RSP, pois as contas funcionam de forma isolada no que respeita ao saldo.

Por exemplo, se dispõe de 400 dólares na sua conta de RSP e tres distribuidores, pode carregar 1000 dólares para cada um dos seus tres clientes. No entanto, deverá levar em conta que, para os seus distribuidores fazerem qualquer operação de registo, renovação ou transferência, é preciso dispor na conta de débito de RSP e do Distribuidor, pelo menos, do saldo correspondente ao custo da operação solicitada.

No caso de a conta do RSP ficar sem saldo, os distribuidores obterão um aviso de erro no ecrã e você receberá uma mensagem no seu endereço de e-mail de RSP.

Visando ajudar na sua gestão e controlo da saldo geral do RSP, pois dele dependem as operações de todos os seus distribuidores, fornecemos um sistema automático de avisos de baixo saldo, que pode activar no seu painel de controlo RSP, seção Dados – Carregamentos.

Por outro lado, os seus distribuidores podem de forma semelhante controlar o seu próprio saldo. Na seção Depósito – Dados de cada Extranet de Distribuidor, é possível activar um sistema de avisos de baixo saldo, para serem recebidos no endereço de e-mail do Distribuidor e referidos ao saldo desse Distribuidor.

6. Como os meus clientes acedem à sua *Extranet de Distribuidor*?

O acesso à *Extranet de Distribuidor* encontra-se disponível na seguinte URL:

<http://secure.nicline.com/extranetnl/dafloginform.htm>

Inserindo o login (e-mail) e a Password do Distribuidor.

Esta URL pode ser personalizada com os dados do RSP (ver Manual das Especificações dos CGI's – seção 8)

III – Facturação – Preços

1. Como carregar o saldo do RSP?

O serviço RSP facilita um sistema de pré-pagamento, através duma conta de débito em dólares que pode ser carregada na quantia que desejar, a partir de um mínimo de 300 dólares.

A modalidade de pagamento para carregar o saldo na sua conta RSP é a seguinte:

- Pagamento por transferência bancária em Dólares Americanos em favor de:
Número de conta: 0049/6684/11/221/6103807
Banco Santander Central Hispano
Titular: NicLine S.L.
IBAN ES43 0049 6684 1122 1610 3807
SWIFT: BSCHESMM



Importante: *O RSP terá de cobrir os custos da transferência. Uma vez feito o pagamento, deverá contactar com support@nicline.com e indicar os dados da operação: o seu nome de Usuário/RSP e mensagem SWIFT 103 – MT 103 que lhe será enviada pelo seu banco. Só nos será possível comprovar aqueles pagamentos notificados por esta via.*

Uma vez carregado o valor na conta de débito, poderá consultar a factura na seção **Facturas** do seu Painel de Controlo.

- Pagamento com cartão de crédito:

Poderá solicitar a activação da modalidade de pagamento com cartão de crédito na opção *RSP>> Dados>> Carregamentos* do painel de controle do RSP, fazendo o download do PDF que encontrará lá. Uma vez devidamente preenchido, é necessário enviar o documento juntamente com uma fotocópia do cartão de crédito (pelos dois lados), uma fotocópia do Documento de Identidade ou passaporte e, no caso de se tratar de uma empresa, o carimbo da mesma. O envio se deve realizar ao seguinte número de fax: 00 34 917903696. (O fax só será necessário enviar na primeira vez).

Uma vez processada a informação, transcorridos uns dois ou no máximo três dias, os clientes receberão um e-mail da Nicline para confirmar a ativação e a partir desse momento já é possível efetuar os recarregamentos através do TPV, acessando o Painel de Controle >>Dados >>Recarregamentos.

Dispomos de dois meios de pagamento com cartão de crédito através dos quais pode efetuar seus movimentos: Paypal (o pagamento através deste meio inclui uma comissão de +3%) e 4B.

Os recarregamentos realizados por este meio se ativam imediatamente na sua conta, de modo que pode dispor, no mesmo momento, do valor depositado na sua conta de débito.

2. Qual é o preço por domínio?

O preço por domínio aplica-se em função do seu nível de cliente. Este nível actualiza-se cada dia automaticamente em relação com os carregamentos de saldo realizados nos últimos 365 dias. Para efeitos do desconto aplicável, os carregamentos são contabilizados integralmente, com independência de esse saldo acumulado ter sido consumido ou não.



	Initial Desde 300\$*	Basic Desde 1000\$*	Professional Desde 5000\$*	VIP Desde 20000\$*
.com	9.99\$	9.59\$	8.99\$	8.79\$
.net	8.19\$	7.89\$	7.59\$	7.49\$
.org	7.99\$	7.69\$	7.49\$	7.29\$
.info	7.99\$	7.69\$	7.49\$	7.29\$
.ws	8.29 \$	8.05\$	7.79\$	7.69\$
.biz	10.05\$	9.95\$	9.75\$	9.55\$
.eu	6.79€	6.59€	6.29€	6.19€
.be	6.79€	6.59€	6.29€	6.19€
.mobi	15.30\$	14.80\$	14.10\$	13.86\$
.es	5.69€	5.39€	5.19€	4.99€
.com.es	1.90€	1.80€	1.70€	1.60€
.nom.es	1.90€	1.80€	1.70€	1.60€
.org.es	1.90€	1.80€	1.70€	1.60€
.cat	24.50€	24€	23.50€	23€
.tv	34.25\$	34.05\$	33.79\$	33.69\$
.cc	29.19\$	28.99\$	28.75\$	28.63\$
.tel	12.90\$	12.50\$	12.29\$	11.90\$
.fr	7.35€	7.15€	6.95€	6.75€

* Nível actual de operações. Valor total carregado na conta para qualquer serviço durante o ano anterior (últimos 365 dias). Assim que o mencionado nível de carregamento da conta tiver sido alcançado durante o ano, aplicar-se-á o preço por domínio indicado.

Dispõe de preços de grossista desde o primeiro carregamento, sem precisar registar ou transferir uma grande quantidade de domínios.

Pode crescer de forma flexível planificando o seu investimento, porque levamos em conta desde o seu primeiro carregamento de saldo para melhorar o preço aplicável por domínio.

Não precisa de um investimento inicial importante; simplesmente mediante o carregamento mínimo de 300\$ pode pôr em funcionamento o seu negócio de distribuição de domínios.

Calculamos diariamente o seu nível de cliente para oferecer-lhe sempre o melhor preço.

Exemplos: Se o RSP carregar a quantia mínima de 300 dólares na sua conta, começará a registar domínios a 6,99 dólares. A importância do carregamento ficará acumulada junto a futuros carregamentos para aplicar a tabela de descontos. Se a soma dos carregamentos realizados atingir os 5000 dólares durante o ano, o seu nível mudará para Professional e o preço por domínio será de 6,49 dólares.



3. É preciso utilizar o saldo carregado num prazo determinado?

Não. O saldo carregado não tem caducidade. Por tanto, não tem obrigação de utilizá-lo num prazo determinado.

4. Como posso activar um aviso de baixo saldo?

Visando ajudar na sua gestão e controlo do saldo geral do RSP, pois dele dependem as operações de todos os seus distribuidores, fornecemos um sistema automático de avisos de baixo saldo, que pode activar a partir da quantia que desejar.

Para activar o aviso, só tem de ir para o seu painel de controlo RSP, seção Dados – Carregamentos, e escolher o nível. Assim, irá receber um e-mail se o saldo atingir o nível estabelecido, de forma que poderá carregar a sua conta com antecedência.

Por outro lado, os seus distribuidores podem de forma semelhante controlar o seu próprio saldo. Na seção Depósito – Dados de cada Extranet de Distribuidor, é possível activar um sistema de avisos de baixo saldo, para serem recebidos no endereço de e-mail do Distribuidor e referidos ao saldo desse Distribuidor.

5. Como são facturadas as recargas de saldo?

Por cada compra de pacotes de domínios, a NicLine emite ao RSP uma factura em euros correspondente ao valor total do pacote. Dita factura pode ser consultada na seção **Facturas** do *Painel de Controlo* de RSP, seleccionando o tipo de factura *NicLine ao RSP* e clicando no número da factura que deseja consultar. Esta opção também lhe permitirá imprimir as suas facturas a qualquer momento.

Importante: As facturas disponíveis no apartado Facturas do Painel de Controlo de RSP e da Extranet de Distribuidor têm plena validade legal e cumprem os requisitos legais de autenticidade.

Importante: Para carregar o saldo do distribuidor, deve indicar a importância final, incluindo, se for o caso, o imposto sobre valor agregado, consumo ou equivalente, de acordo com a legislação aplicável. A percentagem para cada distribuidor é escolhida ao criar a conta do distribuidor.

6. Como são facturadas as recargas dos meus clientes Distribuidores?

Por cada vez que carregar a conta dum dos Distribuidores do seu RSP, a NicLine emitirá por si a factura de recarga correspondente em função do preço estabelecido para este cliente.

O Distribuidor terá acesso à dita factura na seção **Facturas** da sua *Extranet de Distribuidor*. O RSP também poderá visualizar as facturas emitidas aos seus clientes na seção **Facturas** do seu *Painel de Controlo*, se seleccionar o tipo de factura RSP ao cliente.



7. Como configurar o aspecto das facturas?

Na seção **Personalização – Factura** do *Painel de Controlo*, o RSP poderá configurar o cabeçalho e o rodapé das facturas que se emitam aos seus clientes. Também poderá determinar o nome dos campos das facturas. Para isso, deverá simplesmente preencher os campos cabeçalho e rodapé da factura, bem como as etiquetas da forma como deseja que figurem em suas facturas, e clicar em **Seleccionar**.

Importante: As modificações inseridas desde esta seção afectarão todas as facturas de tipo RSP ao Cliente (tanto as facturas já emitidas como as que se emitam mais adiante).

8. Como estabelecer os preços para cada Distribuidor?

O RSP pode estabelecer um preço de Registo/Transferência/Renovação diferente para cada cliente e para cada extensão de domínio. Para isso, deverá aceder à seção **Preços** do *Painel de Controlo* de RSP, filtrar o cliente para o que deseja modificar o preço e clicar no link correspondente ao ID do Distribuidor.

Importante: No caso de não configurar esta seção, o preço por defeito será de 29\$ / 24,36€ por domínio.

9. Como é descontado o valor dos domínios?

Por cada Registo/Transferência/Renovação realizado por qualquer um dos seus distribuidores, desconta-se da sua conta RSP o valor relativo à operação, em função do preço correspondente ao seu nível de cliente (ver tabela de descontos acima).

Além disso, o sistema encarrega-se por si de descontar o valor dum domínio no saldo do seu Distribuidor, de acordo com o preço que você tiver estabelecido para esse cliente e extensão de domínio na seção Preços do seu *Painel de Controlo* RSP.

Só serão processadas as operações requeridas pelo distribuidor se existir saldo suficiente tanto em sua conta geral de RSP como na conta do Distribuidor. Em caso de não existir saldo suficiente em qualquer uma das duas contas, irá aparecer no ecrã um aviso de erro e você receberá uma mensagem no seu endereço de e-mail de RSP.

10. Facturam-se as transferências de domínios não completadas?

Não. Quando o RSP solicita a transferência dum domínio desde a seção **Transferência** do seu *Painel de Controlo*, desconta-se o valor dum domínio do saldo do RSP, segundo o preço estabelecido na nossa tabela de descontos para o RSP.

Além disso, o sistema encarrega-se por si de descontar o valor dum domínio no saldo do seu Distribuidor, de acordo com o preço que você tiver estabelecido para esse cliente e extensão de domínio.



Se finalmente a transferência não for tramitada, uma vez recebida a denegação, receberá de volta o valor do domínio na conta do RSP e também no saldo do Distribuidor. O RSP pode realizar tantas petições adicionais como forem precisas a partir da seção **Transferência** do seu *Painel de Controllo*. Os movimentos da conta de domínios podem ser verificados na *Extranet do Distribuidor*, na seção **Depósito – Movimentos**.

IV – Opções de personalização

1. Como personalizar o aspecto da *Extranet de Distribuidor*?

O RSP pode personalizar o aspecto da Extranet dos seus Distribuidores com o seu logótipo e a sua imagem corporativa. Existem três opções diferentes para a personalização da Extranet:

- **Personalização do Logótipo:** Na seção **Personalização – Logótipo**, o RSP pode carregar um logótipo que irá aparecer na parte superior da Extranet de Registo dos seus Distribuidores. O formato da imagem pode ser BMP, JPG ou GIF e deverá ser inferior a 50 Kb. Para a imagem se ajustar correctamente ao topo, deverá ter um tamanho de 183 x 50 píxeles.
- **Personalização do estilo:** A seção **Personalização – Estilo** permite-lhe escolher a folha de estilo para a Extranet dos Distribuidores. É recomendável descarregar previamente a folha de estilos por defeito para consultar a definição de estilos existentes.
- **Personalização das Facturas:** Na seção **Personalização – Factura**, poderá escolher o cabeçalho e o rodapé das facturas a serem emitidas aos seus clientes. Também poderá determinar o nome dos campos das facturas. Deverá levar em conta que as modificações realizadas nesta seção afectarão tanto as facturas já emitidas como as que se emitam mais adiante.

Exemplo de personalização da Extranet de Distribuidor:

2. Como personalizar as mensagens automáticas aos Distribuidores?



A NicLine inclui um sistema de notificação automática de Transferência de Registador, Transferência de titularidade, Eliminação de domínio, Transferência de Extranet, Notificação de expiração de domínio, Envio de dados filtrados através da Extranet.

A opção **Personalização – Assinatura** do *Painel de Controlo* permite escolher a assinatura dessas mensagens, bem como o endereço de envio das mesmas.

3. Como personalizar as consultas à base de dados Whois da NicLine?

Na seção **Personalização – Whois** é possível configurar uma mensagem inicial que irá ser incluída nas consultas ao Whois da NicLine (whois.nicline.com) dos domínios do seu RSP. Um exemplo da mensagem poderia ser:

Provedor de Registo:
Empresa
info@empresa.com
<http://www.empresa.com>

Exemplo de personalização do Whois:



reasonably necessary to register domain names or modify existing registrations.

Registry Service Provider
CompanyRSP
info@mycompanyRSP.com
http://www.mycompanyRSP.com

Domain name: dsadadas.com

Registrant:
Name (SROW-373079)
NicLine@NicLine.com
440 Address
City
00000 EG
+00 000000000 fax: +00 000000000

Administrative contact:
Name (SRCO-585092)
Company Name
nicline@nicline.com
Address
City State
00000 ES
+34 000000000 fax: +00 000000000

Technical contact:
Name (SRCO-585092)
Company Name
nicline@nicline.com
Address
City State
00000 ES
+34 000000000 fax:+00 000000000

Domain servers in listed order:

4. Como é feita a consulta ao Whois da NicLine ou dos Registries?

Os registries são as entidades responsáveis pela gestão da base de dados global de cada extensão de domínio. A consulta à base de dados Whois da NicLine, ou de qualquer dos registries, realiza-se através dum socket ao porto 43 do servidor de Whois correspondente:

Consulta de domínios .com e .net: *whois.nsiregistry.com*

Consulta de domínios .org: *whois.pir.org*

Consulta de domínios .info: *whois.afilias.info*

Consulta de domínios .biz: *whois.neulevel.biz*

Consulta de domínios .ws: *whois.nic.ws*

Consulta de domínios .eu: só disponível consulta via web em <http://www.whois.eu>

Consulta de domínios .mobi: *whois.dotmobiregistry.net*

Consulta de domínios .be: *whois.dns.be*

Consulta de domínios .es: consulta via web em <http://www.nic.es/>

Consulta de domínios .cat: http://domini.cat/whois_process.php

Consulta de domínios .tv: <http://tvwhois.verisign-grs.com>



Consulta de domínios .cc: <http://ccwhois.verisign-grs.com>
Consulta de domínios .tel: <http://www.telnic.org/whois.html>
Consulta de domínios .fr: <http://www.afnic.fr/outils/whois>

Consulta de qualquer domínio registado em NicLine: whois.nicline.com

V – Processos (Transferência de Registador, Transferência de Titularidade, Transferência de Extranet)

1. Como tramitar uma transferência de outro registador à minha conta de RSP?

As ferramentas de RSP oferecem a opção de realizar transferências de domínios a partir de outro registador à NicLine. Este processo tem três fases:

Domínios .com, .net, .org, .info, .biz, .mobi, .ws, .cat, .cc, .tv e .tel:

1. Pedido: O distribuidor deverá inserir o pedido de transferência a partir da *Extranet de Distribuidor - Domínios – Transferir*, mas não será necessário introduzir os dados do titular do domínio, já que serão obtidos automaticamente pelo sistema diretamente das bases de dados online.

Poderá contratar o serviço de Whois Privacy com a Modificação de um domínio solicitada a partir da seção *Domínios – Modificar* da Extranet de domínios ou através de [CGIModificarDominio.asp](#)

Também poderá realizar transferências massivas de domínios. Para maiores informações ao respeito, consulte-nos em: info@nicline.com.

2. Tramitação: Uma vez inseridos os dados na Extranet, o domínio ficará em estado “Pendente” e se enviará uma mensagem automática ao endereço de e-mail do titular atual do domínio para solicitar-lhe que demonstre sua aprovação à solicitude de Transferência de Registor. Para confirmar a solicitude, deverá informar o auth-code do domínio.
3. Autorização: O titular do domínio deverá autorizar a solicitude de Transferência de Registor respondendo ao e-mail que receberá em seu endereço de contato num prazo máximo de 14 dias (Caso não responda neste prazo, a transferência não se realizará e a petição será cancelada).

Domínios .eu, .be, .es e .fr: Não é necessária documentação nem entrar em contato com a Nicline. Uma vez realizada a petição a partir da Extranet de Distribuidor, o titular do domínio receberá um e-mail do Registry correspondente (Eurid, DNS.be, Red.es ou AFNIC respectivamente) pedindo sua aprovação.

O RSP dispõe de toda a informação detalhada com respeito ao processo na seção **Dados – Documentação** do *Painel de Controlo* de RSP.



2. Como tramitar uma transferência de Titularidade de um domínio da minha conta de RSP?

As ferramentas de RSP permitem realizar transferências de titularidade de domínios geridos pelo RSP. O processo consta de duas fases:

1- Pedido: O Distribuidor deve realizar o pedido de transferência de titularidade na seção **Domínios – Modificar** da sua *Extranet de Distribuidor*.

2- Tramitação:

A) Domínios .com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .cat, .tv, .cc e .tel

Uma vez realizado o pedido, a Mudança de Titularidade se concluirá automaticamente quando o Distribuidor clicar no botão "Aceitar".

B) Domínios .eu e .be: Não é necessária documentação nem contactar a Nicline. Uma vez feito o pedido na Extranet do Distribuidor, EURid simplesmente enviará um email para o endereço do antigo e novo proprietário, pedindo a aprovação deles para completar o processo.

C) Domínios .es e .fr: O cliente deverá enviar à NicLine a documentação certificativa para a realização da modificação do titular. A NicLine se encarregará de revisar a documentação e de remetê-la a Red.es. No caso dos .fr, l'AFNIC envia uma mensagem aos endereços de ambos titulares, os quais têm que aceitar a modificação em menos de 7 dias. Depois de receber ambas confirmações, e depois de uma revisão manual, l'AFNIC finaliza o processo de Mudança de Titular do domínio.

Veja mais informações relativas a este processo na seção **Dados – Documentação** do *Painel de Controlo* de RSP.

A mudança de titularidade é gratuita no caso dos domínios .com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .mobi, .es, .cat, .tv, .cc e .tel.

Poderá contratar o serviço de Whois Privacy com a Modificação de um domínio solicitada a partir da seção *Domínios – Modificar* da Extranet de domínios ou através de [CGIModificarDominio.asp](#)

3. Como tramitar uma Transferência de Extranet (mudança de contacto de pagamento)?

Os Distribuidores podem solicitar a transferência para a sua Extranet dum domínio que esteja a ser gerido na conta de qualquer outro distribuidor do mesmo RSP. Este processo realiza-se em duas fases:

1 – O distribuidor que deseja passar o domínio à sua conta solicita a transferência na seção **Domínios – Modificar contacto de pagamento** da sua *Extranet de Distribuidor*.

2 – O Registante do domínio recebe uma mensagem automática no seu endereço de e-mail, com um link que lhe permitirá autorizar a Transferência de Extranet.



O RSP pode consultar a documentação completa com respeito a este processo na seção **Dados – Documentação** do *Painel de Controlo* de RSP.

A transferência de Extranet é gratuita.

Poderá solicitar o serviço de Whois Privacy com uma Transferência de Extranet a partir da seção *Domínios – Modificar contacto de pagamento* da Extranet de domínios.

4. Onde posso consultar a documentação relativa aos processos de Transferência de domínios, Transferência de titularidade ou Transferência de Extranet (mudança de contacto de pagamento)?

O RSP dispõe de toda a informação detalhada com respeito aos processos de Transferência de domínios, Transferência de titularidade e mudança de contacto de pagamento na seção **Dados – Documentação** do *Painel de Controlo* de RSP.

No entanto, no caso de ter qualquer dúvida adicional relativa a ditos processos, pode contactar connosco com support@nicline.com.

VI – API

1. Em que consiste o API da NicLine?

O API para Distribuidores consiste num pacote de CGI's que permite aos Distribuidores aceder remotamente aos servidores da NicLine para realizar operações nos domínios da sua conta: modificações, renovações, registo, transferência de registador, etc. Uma das funcionalidades dos CGI's é a automatização do processo de registo de domínios a partir da página do distribuidor. Para isso, o distribuidor deverá simplesmente desenvolver um script que lhe permita passar os dados do domínio do seu formulário de activação ao CGI, segundo as indicações e os parâmetros detalhados no Manual de especificações técnicas dos CGI's da NicLine.

O uso do API não tem custo adicional, está incluído no serviço RSP.

Pode registrar o serviço de Whois Privacy chamando um dos cinco scripts do nosso API: CGIRegistro.asp, CGICambioRegistrador, CGIModificarDominio, CGIRenovardomínio e Changedomain.asp.

2. Onde se pode consultar a documentação relativa às especificações técnicas do API da NicLine?

A documentação relativa às especificações técnicas do API de Distribuidor pode consultar-se na seção **Dados – Documentação** do *Painel de Controlo* de RSP (API - Specs CGI's Distribuidores NicLine).

Para qualquer dúvida em relação com o nosso API, queira entrar em contacto connosco no endereço de e-mail support@nicline.com



3. A partir de quê URL se deve realizar a chamada aos CGI's?

A chamada aos CGI's realiza-se a partir da URL: <http://secure.nicline.com/cgi-bin/...> passando-lhe as variáveis que encontrará detalhadas no Manual de especificações técnicas da NicLine.

4. Podem realizar-se provas com os CGI's?

O Distribuidor deverá levar em conta que não existe um ambiente de desenvolvimento para a implementação do API, de maneira que todos os registos, as transferências, modificações, etc. realizadas durante a implementação serão reais. No entanto, uma prova muito simples que pode realizar com o navegador para verificar as funcionalidades dos CGI's é a consulta de disponibilidade. Este PL/ASP permite verificar se um domínio esta disponível para registar.

A chamada ao CGI realiza-se a partir da URL:
<http://secure.nicline.com/cgi-bin/CGICheck.pl>

Passando-lhe os parâmetros detalhados no Manual de especificações técnicas:
sld: nome de domínio para comprovar (sem extensão)
tld: extensão do domínio

Por exemplo: <http://secure.nicline.com/cgi-bin/CGICheck.asp?sld=domíniopruebarsp&tld=com>

O CGI devolverá no ecrã um código retorno 1 se o domínio estiver disponível e 0 se já estiver registado.

Também é possível realizar a consulta para varias extensões passando ao CGI só o nome de domínio sem extensão:

<http://secure.nicline.com/cgi-bin/CGICheck.asp?sld=domíniopruebarsp>

Nesse caso, o CGI devolverá no ecrã um código retorno composto por uma série de 3 cifras correspondentes a:

- 1º Disponibilidade do .com
- 2º Disponibilidade do .net
- 3º Disponibilidade do .org
- etc.

5. Podem implementar-se os CGI's da NicLine numa página hospedada num servidor Linux?

Sim. Os CGI's executam-se em servidores de Nicline, de forma que pode automatizar as operações no seu website, tanto se estiver localizado em servidores Windows como Linux.

6. O que devo fazer se os CGI's devolverem um erro de autenticação do meu IP?

Um dos passos de execução dos CGI's é a autenticação do Distribuidor através do seu login, Password e IP autorizado. Se o IP do servidor a partir do qual o Distribuidor



realiza as petições não estiver registado na nossa base de dados, o CGI irá devolver um erro de autenticação.

Por tanto, é preciso o Distribuidor registar no nosso sistema o endereço IP do servidor a partir do qual os CGI's serão executados.

Para registar o referido IP, o Distribuidor deverá acudir à seção **Configuração – Acesso a CGI's** da sua *Extranet de Distribuidor*, e clicar em Inserir IP.

O Distribuidor pode consultar os IPs associados ao seu utilizador e password na sua Extranet, seção **Configuração – Acesso a CGI's**.

VII – Serviço de Whois Privacy

1. Em quê consiste este serviço?

O Serviço de Whois Privacy da NicLine oferece uma solução que cumpre a normativa ICANN, mediante um serviço de proteção de dados que oculta a identidade do titular de um domínio. Trata-se de um serviço que permite que seus dados pessoais fiquem completamente ocultos e permaneçam no mais perfeito anonimato. Com este serviço, seu domínio estará livre de ataques de spammers, hackers e não será objeto de atividades ilegais como a fraude cibernética ou o Data Mining.

Assim, com o fim de proteger aos usuários de todas estas práticas ilícitas, o Serviço de Whois Privacy incorpora um sistema dinâmico de redireção de e-mails de tal modo que um endereço de e-mail do tipo abc1234567grds@whois-privacy-service.net, gerado de forma aleatória a partir de um nome de domínio criado especificamente para o funcionamento do Serviço de Whois Privacy, redirecionará o e-mail recebido ao endereço de e-mail real do titular ou contato do domínio em questão.

O Serviço de Whois Privacy da NicLine está disponível em duas versões: *Whois Privacy* e *Whois Privacy Complete*.

- **Whois Privacy** (Versão Premium) (Pode contratar-se de 1 a 10 anos)

Esta versão inclui o sistema dinâmico de redireção de e-mail à caixa postal de e-mail real do cliente e permite que todos os dados do domínio, exceto o nome do titular, fiquem ocultos. Pode contratar-se para as seguintes extensões exclusivamente: com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .mobi, .cat, .tv, .cc, .es, .com.es, .nom.es, .org.es (+ multilíngües destas extensões).

- **Whois Privacy Complete** (Versão Profissional) (Pode contratar-se de 1 a 10 anos)

Esta versão inclui o sistema dinâmico de redireção de e-mail à caixa postal do e-mail real do cliente e permite que todos os dados do domínio, incluído o nome do titular, fiquem ocultos. Pode contratar-se para as seguintes extensões exclusivamente: .com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .mobi, .tv e .cc (+ multilíngües destas extensões)



2. Como posso contratá-lo?

1.- Quando registrar um domínio por primeira vez:

* Aceda à Extranet de Distribuidor>> seção Domínios>> Registrar, ou se tiver implementado o API da NicLine, realize uma chamada ao script CGIRegistrar.asp.

2.- Quando solicitar uma Transferência de Registrador:

* Aceda à Extranet de Distribuidor>> seção Domínios>> Transferir, ou se tiver implementado o API da NicLine, realize uma chamada ao script CGICambioRegistrador.asp.

3.- Quando modificar os dados de um domínio:

* Aceda à Extranet de Distribuidor>> seção Domínios>> Modificar, ou se tiver implementado o API da NicLine, realize uma chamada ao script CGIModificarDominio.asp.

3. Quanto custa este serviço?

TIPO CLIENTE:	Initial	Basic	Professional	VIP
Whois Privacy	5\$ (3,5€)	4,79\$ (3,35€)	4,59\$ (3,21€)	4,29\$ (3,00€)
Whois Privacy Complete	6\$ (4,2€)	5,79\$ (4,05€)	5,59\$ (3,91€)	5,29\$ (3,7€)

4. Podem ver-se momentaneamente os dados ocultados com o Serviço de Whois Privacy?

Pode desativar o Serviço de Whois Privacy para tornar visíveis os dados de propriedade momentaneamente no Whois, por exemplo, para demonstrar a propriedade de um domínio. Uma vez desativado o serviço, este se poderá voltar a ativar para ocultar de novo seus dados. As operações de ativação/desativação poderão realizar-se indistintamente a partir da Extranet de Distribuidor ou a partir do API.



5. Pode-se contratar o Serviço de Whois Privacy através do API?

Sim, este serviço pode registrar-se chamando um dos cinco scripts de nosso API: CGIRegistro.asp, CGICambioRegistrador, CGIModificarDominio, CGIRenovardomínio e Changedomain.asp.

VIII – Ajudas e Suporte

1. Qual é a informação disponível com respeito ao funcionamento do *Painel de Controlo de RSP*?

Em cada seção do *Painel de Controlo de RSP*, na parte superior direita, encontra-se um link de ajuda que oferece informação sobre as funcionalidades disponíveis nessa seção.

Além disso, na seção **Dados – Documentação**, podem consultar-se os Manuais de processos para RSP e Distribuidores da NicLine: Transferência de domínios, Transferência de titularidade, Transferência de Extranet (Mudança de Contacto de Pagamento) e especificações técnicas dos CGI's.

2. Qual é a informação disponível com respeito ao funcionamento da *Extranet de Distribuidor*?

Em cada seção da *Extranet de Distribuidor*, na parte superior direita, encontra-se um link de ajuda que oferece informação sobre as funcionalidades disponíveis de dita seção.

Além disso, na seção **Dados – Informação** do seu *Painel de Controlo*, o RSP pode consultar os Manuais de Processos de NicLine: Transferência de domínios, Transferência de titularidade, Transferência de Extranet (mudança de contacto de Pagamento) e especificações técnicas dos CGI's.

3. Preciso de suporte. Quem devo contactar?

Para qualquer dúvida com respeito ao nosso serviço, pode entrar em contacto connosco via e-mail no endereço support@nicline.com .