



Guía del RSP



Índice

I – Presentación

1. El Servicio de RSP	4
2. Funcionalidades del Panel de Control de RSP	4
3. Funcionalidades de la Extranet de Distribuidor	5
4. Casos prácticos	5
- Revendedores	
- Distribuidores	
5. Demos	6

II – Gestión de cuentas de Distribuidores

1. ¿Cómo se crea una cuenta de Distribuidor desde el Panel de Control de RSP?	7
2. ¿Cómo se pueden modificar los datos de un Distribuidor ya creado?	7
3. ¿Cómo se configura el precio de registro para cada Distribuidor y tipo de dominio?	8
4. ¿Cómo se recargan las cuentas de los Distribuidores?	8
5. ¿Qué cantidad puedo recargar en la cuenta de mis Distribuidores?	8
6. ¿Cómo se accede a la Extranet de Distribuidor?	9

III – Facturación – Configuración de Precios

1. ¿Cómo se recarga el saldo del RSP?	9
2. ¿Cuál es el precio por dominio?	10
3. ¿Debo utilizar el saldo recargado en un plazo determinado?	11
4. ¿Cómo puedo activar un aviso de bajo saldo?	11
5. ¿Cómo se facturan las recargas de saldo?	11
6. ¿Cómo se facturan las recargas de mis clientes?	11
7. ¿Cómo se configura el aspecto de las facturas?	12
8. ¿Cómo puedo establecer los precios para cada Distribuidor?	12
9. ¿Cómo se descuenta el importe de los dominios?	12
10. ¿Se facturan las transferencias de dominios no tramitadas?	13

IV – Opciones de personalización

1. ¿Cómo se personaliza el aspecto de la Extranet de Distribuidor?	13
2. ¿Cómo puedo personalizar los mensajes automáticos a los Distribuidores?	14
3. ¿Cómo se personalizan las consultas a la base de datos Whois?	14
4. ¿Cómo se realiza la consulta al Whois de NicLine y/o de los Registries?	15



V – Procesos (Transferencia, Cambio de Titularidad, Cambio de Extranet)

1. <u>¿Cómo se tramita una transferencia de otro Registrador a mi RSP?</u>	16
2. <u>¿Cómo se tramita un Cambio de Titularidad de un dominio de mi RSP?</u>	17
3. <u>¿Cómo se tramita un Cambio de Extranet (Cambio de contacto de pago)?</u>	17
4. <u>¿Dónde se puede consultar la documentación relativa a los procesos de transferencia de dominios, Cambio de Titularidad o Cambio de Extranet (Cambio de Contacto de pago)?</u>	18

VI – API

1. <u>¿En qué consiste el API de NicLine?</u>	18
2. <u>¿Dónde se puede consultar la documentación relativa a las especificaciones técnicas del API de NicLine?</u>	18
3. <u>¿Desde qué URL se debe realizar la llamada a los CGI's?</u>	19
4. <u>¿Se pueden realizar pruebas con los CGI's?</u>	19
5. <u>¿Se pueden implementar los CGI's de NicLine en una página alojada en un servidor Linux?</u>	19
6. <u>¿Qué debo hacer si los CGI's devuelven un error de autenticación de mi IP?...</u>	20

VII – Servicio de Whois Privacy

1. <u>¿En qué consiste este servicio?</u>	20
2. <u>¿Cómo puedo contratarlo?</u>	21
3. <u>¿Cuánto vale este servicio?</u>	21
4. <u>¿Pueden verse momentáneamente los datos ocultados con el Servicio de Whois Privacy?</u>	21
5. <u>¿Se puede contratar el Servicio de Whois Privacy a través del API?</u>	22

VIII – Ayudas y Soporte

1. <u>¿Cuál es la información disponible con respecto al funcionamiento del Panel de Control de RSP?</u>	22
2. <u>¿Cuál es la información disponible con respecto al funcionamiento de la Extranet de Distribuidor?</u>	22
3. <u>Necesito soporte. ¿A quién debo dirigirme?</u>	22



I – Presentación

1. El Servicio de RSP

El servicio de RSP (Registry Service Provider) es una herramienta diseñada específicamente para permitir a ISPs y distribuidores de dominios ofrecer tanto la gestión y reventa de dominios a usuarios finales como la creación y administración de su propio canal de distribución de dominios al por mayor.

Para la gestión de sus Distribuidores y la gestión de dominios propiamente dicho, el RSP dispone de dos tipos de herramientas: El *Panel de Control* de RSP y la *Extranet de Distribuidor*. Cada una de estas herramientas le permite gestionar de forma muy sencilla los diferentes aspectos de su servicio:

- El *Panel de Control* que permite llevar la gestión de las cuentas de todos los Distribuidores del RSP.
- La *Extranet de Distribuidor* que permite a cada distribuidor gestionar su propia cuenta de dominios.

Esta guía describe las principales funcionalidades del servicio de RSP y facilita las claves para la configuración de las herramientas y la puesta en funcionamiento fácil y rápida de su negocio de reventa de dominios.



2. Funcionalidades del *Panel de Control* de RSP



The screenshot shows the 'Panel de Control' interface for 'DemoRSP'. The top navigation bar includes 'Datos', 'Clientes', 'Facturas', 'Precios', 'Transferencia', and 'Personalización'. Below this, there are links for 'Modificar', 'Documentación', and 'Recargas'. The main content area is titled 'Datos' and contains a table of account information.

Datos del RSP	
Nombre	DemoRSP
Dirección	Address
Localidad	City
CP	00000
Provincia	ALAVA
País	ESPAÑA
Teléfono	+34 001000000
Fax	+00 000000000
E-mail	nicline@nicline.com
Contraseña	DemoRSP

Panel de Control de RSP

El *Panel de Control* de RSP está destinado a la creación y administración de cuentas de distribuidores e incluye las siguientes funcionalidades:

- Gestión de sus datos de facturación y de contacto
- Alta de Distribuidores de registro
- Gestión de precios
- Recarga de Cuentas de Débito de Distribuidores
- Control de facturación del RSP y de sus Distribuidores
- Tramitación de pedidos de Transferencia de dominios
- Opciones de configuración: Facturas, logotipo y estilo de la *Extranet de Distribuidor*.



- Personalización de las consultas a la base de datos Whois de NicLine.



3. Funcionalidades de la *Extranet de Distribuidor*

Extranet registro de dominios
Demo Client
3 dominios | Saldo: 0 dominios

Info | **Dominios** | Depósito | Facturas | Contactos/DNS | Configuración

Direcciones | Teléfonos

Información [ayuda]

Datos de usuario	
Nombre	Demo Client
Empresa	Demo Client
CIPC	000000001
Dirección	Address
Localidad	City
Provincia	Sin provincia
País	PORTUGAL
Persona de contacto	
Teléfono	+00 000000001
Fax	+00 000000002
E-mail	nicline1@nicline.com
Idioma	ESPAÑOL <input type="button" value="Cambiar Idioma"/>

Dominios registrados este mes: 0
Número total de dominios registrados: 3
Saldo depósito: 0 dominios

Extranet de Distribuidor

La *Extranet de Distribuidor* es una herramienta destinada a distribuidores que permite una gestión sencilla e intuitiva de dominios. La Extranet incluye las siguientes funcionalidades:

- Gestión de datos del Distribuidor
- Registro de dominios
- Solicitud de transferencia de dominios
- Renovación de dominios
- Modificación de dominios
- Pedidos de Cambio de Titularidad
- Pedidos de Cambio de Extranet (Cambio de contacto de pago)
- Control de facturación y de depósito
- Alta de titulares, contactos y DNS
- Configuración de valores por defecto para el registro y la transferencia en 2 pasos
- Alta de usuarios de la Extranet
- Alta de IPs para el acceso a CGI's
- Opción de autorenovación.



4. Casos prácticos:

- **Mi empresa ofrece la venta de dominios a usuarios finales ¿Puedo utilizar el servicio de RSP? ¿Qué ventajas me ofrece?**

Sí. En este caso, sólo será necesario crear una cuenta de distribuidor (apartado **Cientes – Añadir** del Panel de Control de RSP) a través de la cual podrá gestionar su bolsa de dominios.



A través del servicio de RSP, podrá beneficiarse de los mejores precios del mercado en las extensiones favoritas de los usuarios de Internet (más del 80% de los dominios registrados a nivel mundial). El servicio incluye unas herramientas web personalizables con su imagen corporativa y de muy fácil manejo, un API de distribuidor para la automatización de la gestión de dominios desde su propia página web y de todas las garantías que le ofrece el 4º registrador europeo de mayor crecimiento.

➤ **Ya utilizo servicios de reventa de dominios, pero me gustaría ampliar mi negocio y disponer de mi propio canal de distribución. ¿Qué solución me ofrece el servicio de RSP?**

Los **tres niveles** del servicio de RSP de Nicline.com ofrecen la solución idónea para la distribución de dominios a distribuidores e ISP. El panel de control permite la creación de un número ilimitado de cuentas de distribuidores que facilitarán al RSP la reventa de dominios a sus clientes, la negociación individualizada de precios y la facturación automatizada de los servicios. Asimismo, el servicio ofrece al RSP la transparencia, seguridad y calidad que garantizarán el éxito de su negocio de reventa de dominios.



5. Demos:


Puede examinar nuestro Panel de Control de prueba acudiendo a nuestra página principal www.nicline.com, seleccionando la opción Productos >>Herramientas>>VER DEMO.

Gestión de clientes: Panel de Control de RSP

El RSP dispone de un Panel de Control que le permite administrar su cartera de clientes y gestionar su propio canal de distribuidores.

El **Panel de Control de RSP** ofrece las funcionalidades siguientes:

- » **Dar de alta o de baja a los distribuidores.**
- » **Cuenta de débito:** usted podrá cargar automáticamente a una cuenta de débito del distribuidor cada registro que haga.
- » **Negociar precios:** Podrá negociar con cada distribuidor un precio distinto, incluso establecer precios diferentes para los distintos dominios: .com, .net, .org, .info, .biz, etc.
- » **Facturación automática:** Se factura automáticamente cada vez que uno de sus distribuidores realice una recarga en su cuenta. Éste podrá comprobar las facturas desde su propio Panel de Control.



[→ VER DEMO](#)

Desde la misma página puede examinar también una demo de la Extranet de un Distribuidor de Registro.



Gestión de dominios: Extranet de Distribuidor

Para la gestión de su cartera de dominios, los distribuidores disponen de una Extranet de Distribuidor que les permite administrar su cartera de dominios de forma sencilla y con toda autonomía.

Esta herramienta **se puede personalizar con el aspecto corporativo del RSP** e incluye numerosas funcionalidades:

- » **Control de los accesos al CGI:** el distribuidor puede decidir desde qué direcciones IP es posible acceder a su CGI como medida adicional de seguridad.
- » **Gestión de sus datos de usuario** por el propio distribuidor.
- » **Tramitación de registros,** cambios de registrador, renovaciones, modificaciones, filtros, etc.
- » **Gestión de contactos y solicitud de cambio de titularidad.**
- » **Consulta de facturas:** las facturas emitidas por el RSP se generan automáticamente y el distribuidor puede consultarlas cuando desee.
- » **Gestión de la cuenta de débito:** el distribuidor podrá acceder a los movimientos realizados en su cuenta y ver la cantidad de dinero disponible.



[→ VER DEMO](#)



II – Gestión de cuentas de distribuidores

1. ¿Cómo se crea una cuenta de Distribuidor desde el *Panel de Control de RSP*?

Las cuentas de distribuidores se crean desde el apartado **Cientes – Añadir** del *Panel de Control* de RSP cumplimentando el formulario de alta con los datos del distribuidor.

Todos los Campos del formulario son obligatorios a excepción del número de fax. El RSP deberá indicar una IP autorizada para el uso de los CGI's. Se trata de la IP del servidor web desde el cual se realiza la llamada al CGI, habitualmente el servidor que aloja la página de contratación de dominios del distribuidor.

Asimismo, deberá seleccionar la moneda con la que trabajará con este cliente y el idioma en el que se le enviarán los avisos automáticos.



2. ¿Cómo se pueden modificar los datos de un distribuidor ya creado?

Los datos de los distribuidores se pueden modificar desde los apartados **Info – Direcciones** e **Info – Teléfonos** de la Extranet de cada Distribuidor.

Todos los datos del Distribuidor se pueden modificar a excepción del CIF/NIF y del Nombre de la Empresa.





3. ¿Cómo se configura el precio de Registro para cada distribuidor y tipo de dominio?

Desde el apartado **Precios** del *Panel de Control* de RSP, puede configurar un precio de registro para cada uno de los distribuidores del RSP y por cada extensión de dominio. Para ello, deberá acceder a la pestaña **Precios**, filtrar el cliente para el que desea establecer o modificar el precio y pulsar en el enlace correspondiente al ID del Distribuidor.

Importante: En caso de no configurar este apartado, el precio por defecto será de 29\$ / 24,36€ por dominio para todas las extensiones.



4. ¿Cómo se recargan las cuentas de los distribuidores?

Las cuentas de sus distribuidores se recargan desde el apartado **Clientes – Consultar** del *Panel de Control* de RSP. Con la ayuda del filtro, se recuperan los datos del distribuidor para el que se realizará la recarga. El campo *Saldo disponible* permite visualizar el disponible en la cuenta del Distribuidor. El RSP simplemente tendrá que sobrescribir el nuevo saldo.

Por ejemplo, si el saldo actual del distribuidor es de 50 euros/dólares y el RSP desea incrementarlo en 200, deberá escribir 250.

Importante: Al recargar la cuenta de su distribuidor debe indicar el importe final, incluido si procede el impuesto sobre el consumo, valor añadido o equivalente según la legislación aplicable. Usted elige el porcentaje aplicable al dar de alta cada distribuidor.



5. ¿Qué cantidad puedo recargar en la cuenta de mis Distribuidores?

El RSP puede recargar la cantidad que estime conveniente a sus distribuidores, incluso un importe superior al saldo de su cuenta, ya que ambas cuentas funcionan de forma totalmente independiente.

Por ejemplo, si dispone de 400 dólares en su cuenta de RSP, puede si lo desea recargar 1000 dólares a cada uno de sus tres distribuidores.

No obstante, deberá tener en cuenta que, para que un distribuidor pueda realizar una operación (registro, transferencia o renovación) desde su cuenta, tanto el RSP como el propio distribuidor deben disponer de saldo suficiente de acuerdo con el precio correspondiente a esta operación.

En el caso de que la cuenta de RSP quede sin saldo, los distribuidores obtendrán un error al intentar realizar cualquier operación y el RSP recibirá un aviso en su dirección e-mail de contacto.

Para facilitar el control del saldo de su cuenta, el RSP dispone de un sistema de avisos configurables desde el panel de control de RSP, apartado **Datos – Recargas**.



[↑]

6. ¿Cómo se accede a la Extranet de Distribuidor?

El acceso a la *Extranet de Distribuidor* se realiza desde la URL:

<https://secure.nicline.com/extranetnl/dafloginform.htm>

Insertando el login (dirección de email) y el Password del Distribuidor.

Esta URL de acceso se puede personalizar con los datos del RSP, con una URL del tipo <http://dom.sudominio.com/extranetnl> (más información en el Manual de Especificaciones de los CGI's - apartado 8, que encontrará en el panel de control de RSP, sección Datos >> Documentación).

[↑]

III – Facturación – Configuración de precios

1. ¿Cómo se recarga el saldo del RSP?

El servicio de RSP funciona a través de un sistema de prepago, mediante una cuenta de débito en dólares que puede recargar en la cantidad que desee, con un mínimo de 100 dólares.

La modalidad de pago es la siguiente:

- Pago por transferencia bancaria en Dólares Americanos al número de cuenta: 0049/6684/11/221/6103807 del banco Santander Central Hispano
Titular: NicLine, S.L.
IBAN ES43 0049 6684 1122 1610 3807
SWIFT: BSCHEM

En la cantidad indicada debe estar incluido el IVA en el caso de que el domicilio fiscal del RSP se encuentre en España (excepto Canarias, Ceuta y Melilla).

Importante: *El importe recargado será el recibido en nuestra cuenta, de forma que los gastos de transferencia correrán por cuenta del RSP. Por tanto, el valor final recibido deberá ser igual o superior a 100 dólares.*

Cuando haya realizado el pago, deberá ponerse en contacto con support@nicline.com y facilitar los datos de la transferencia, su nombre de Usuario/RSP y el mensaje SWIFT 103 – MT 103 que le remitirá su banco. Sólo podremos comprobar aquellos pagos que nos hayan sido notificados por esta vía.

- Pago por tarjeta de crédito:
Podrá solicitar la activación de la modalidad de pago por tarjeta de crédito desde el apartado RSP>> Datos>> Recarga del panel de control de RSP, descargando el PDF que encontrará allí. Una vez debidamente cumplimentado, es necesario enviarlo junto



con una fotocopia de la tarjeta de crédito (por ambos lados), una fotocopia del DNI o pasaporte y el sello de empresa en el caso de tratarse de tal.
El envío debe realizarse al siguiente número de fax: 00 34 917903696. (El fax sólo será necesario enviarlo la primera vez).

Una vez procesada la información, pasados unos dos o máximo tres días, los clientes recibirán un e-mail desde Nicline para confirmar la activación y a partir de ese momento ya es posible efectuar las recargas a través de TPV, accediendo al Panel de Control >>Datos >>Recarga.

Disponemos de dos pasarelas de pago a través de las cuales puede efectuar sus movimientos: Paypal (el pago a través de esta pasarela incluye un +3% de comisión) y 4B.

Las recargas realizadas por este medio se activan inmediatamente en su cuenta, de modo que puede disponer al momento del importe ingresado en su debit account.

2. ¿Cuál es el precio por dominio?

El precio por dominio se aplica en función de su nivel de cliente. Este nivel se actualiza cada día de forma automática respecto de las recargas realizadas en los últimos 365 días. Las recargas son contabilizadas acumulativa e íntegramente al margen de cuándo sea consumido el saldo.

Desde la primera recarga dispone de precios de mayorista sin necesidad de registrar o transferir una gran cantidad de dominios.

La relación de niveles de cliente y precios por dominio es la siguiente:

	Initial A partir de 100\$*	Basic A partir de 1000\$*	Professional A partir de 5000\$*	VIP A partir de 20000\$*
.com	9.99\$	9.59\$	8.99\$	8.79\$
.net	8.19\$	7.89\$	7.59\$	7.49\$
.org	7.99\$	7.69\$	7.49\$	7.29\$
.info	7.99\$	7.69\$	7.49\$	7.29\$
.ws	8.29 \$	8.05\$	7.79\$	7.69\$
.biz	10.05\$	9.95\$	9.75\$	9.55\$
.eu	6.79€	6.59€	6.29€	6.19€
.be	6.79€	6.59€	6.29€	6.19€
.mobi	15.30\$	14.80\$	14.10\$	13.86\$
.es	5.69€	5.39€	5.19€	4.99€
.com.es	1.90€	1.80€	1.70€	1.60€
.nom.es	1.90€	1.80€	1.70€	1.60€
.org.es	1.90€	1.80€	1.70€	1.60€
.cat	24.50€	24€	23.50€	23€
.tv	34.25\$	34.05\$	33.79\$	33.69\$
.cc	29.19\$	28.99\$	28.75\$	28.63\$
.tel	12.90\$	12.50\$	12.29\$	11.90\$
.fr	7.35€	7.15€	6.95€	6.75€
.mx	35,30 \$	35,10 \$	34,95 \$	34,80 \$



.com.mx**	13,70 \$	13,30 \$	12,90 \$	12,50 \$
.org.mx**	13,70 \$	13,30 \$	12,90 \$	12,50 \$

* Nivel anual de operaciones. Importe total cargado en la cuenta para cualquier servicio durante el año anterior (últimos 365 días). Alcanzado dicho nivel de recarga en la cuenta durante el año, se aplicará el precio por dominio indicado.

** Tarifas correspondiente al registro de dominios .com.mx y .org.mx. Para las tarifas de traslados y renovaciones, consultar en info@nicline.com.

Ejemplos: Si el RSP recarga el importe mínimo de 100 dólares en su cuenta, comenzará a registrar dominios a 6,99 dólares. El importe de la recarga quedará acumulada junto a futuras recargas para aplicarle la tabla de descuentos. Si la suma de las recargas realizadas alcanza los 5000 dólares durante el año en curso, su nivel pasará a Professional y el precio correspondiente por dominio será de 6,49 dólares.



3. ¿ Debo utilizar el saldo recargado en un plazo determinado?

No. El saldo recargado no caduca, por lo que no tiene obligación de utilizarlo en un plazo determinado.



4. ¿Cómo puedo activar un aviso de bajo saldo?

Para controlar el saldo de su cuenta de RSP, ya que de ella dependen las operaciones de todos sus distribuidores, puede activar un aviso automático por e-mail cuando el saldo alcance el umbral que usted desee. Para ello acuda al panel de control de RSP, apartado **Datos - Recargas**.

Por otra parte, sus distribuidores pueden de forma similar controlar su propio saldo. Desde cada Extranet, apartado **Depósito - Datos**, puede activarse un sistema de avisos de bajo saldo.



5. ¿Cómo se facturan las recargas de saldo?

Por cada recarga de saldo, NicLine emite al RSP una factura en euros correspondiente al importe de la recarga. Dicha factura se puede consultar desde el apartado **Facturas** del *Panel de Control de Distribuidor*, seleccionando el tipo de factura **NicLine a RSP** y pinchando en el número de factura que se desea consultar. Esta opción también le permitirá imprimir sus facturas en todo momento.

Importante: Las facturas disponibles en el apartado Facturas del Panel de Control de RSP y de la Extranet de Distribuidor tienen plena validez legal y cumplen los requisitos de autenticidad exigidos por la legislación española.





6. ¿Cómo se facturan las recargas de mis clientes?

Cada vez que recargue la cuenta de uno de los Distribuidores de su RSP, NicLine emitirá por usted la factura de recarga correspondiente.

El Distribuidor tendrá acceso a dicha factura desde el apartado **Facturas** de su *Extranet de Distribuidor*. El RSP también podrá visualizar las facturas emitidas a sus clientes desde el apartado **Facturas** de su *Panel de Control*, seleccionando el tipo de factura *RSP a Cliente*.

Importante: Al recargar la cuenta de su distribuidor debe indicar el importe final, incluido si procede el impuesto sobre el consumo, valor añadido o equivalente según la legislación aplicable. Usted elige el porcentaje aplicable al dar de alta cada distribuidor.



7. ¿Cómo se configura el aspecto de las facturas?

Desde el apartado **Personalización – Factura** del *Panel de Control* de su RSP, podrá configurar la cabecera y el pie de las facturas que se emitan a sus clientes. También podrá determinar el nombre de los campos de las facturas. Para ello, simplemente deberá cumplimentar los campos *Cabecera de factura*, *Pie de factura* y las etiquetas con los datos que desea que figuren en sus facturas y pulsar en **Seleccionar**.

Importante: Las modificaciones introducidas desde este apartado afectarán todas las facturas de tipo RSP a Cliente (tanto las facturas ya emitidas como las que se vayan a emitir a continuación).



8. ¿Cómo puedo establecer los precios para cada Distribuidor?

El RSP puede establecer un precio de Registro/Transferencia/Renovación diferente para cada distribuidor y extensión de dominio. Para ello, deberá acceder a la pestaña **Precios** del *Panel de control* de RSP, filtrar el cliente para el que desea modificar el precio y pulsar en el enlace correspondiente al ID del Distribuidor.

Importante: En caso de no configurar este apartado, el precio por defecto será de 29\$ / 24,36€ por dominio.



9. ¿Cómo se descuenta el importe de los dominios?

Cuando un dominio se registra, renueva o transfiere, el importe correspondiente a esta operación se descuenta **en su cuenta de RSP** de acuerdo con el precio correspondiente a su nivel de cliente.

Asimismo, el sistema **se encarga por usted de cobrar a su distribuidor** el coste de la operación según el precio que usted asignó a este distribuidor desde el apartado **Precios** de su panel de control.

Sólo se procesarán las operaciones para las que exista saldo tanto en su cuenta de RSP como en la cuenta de su distribuidor. En caso de que alguna de las cuentas no



dispongan de saldo suficiente, se generará un mensaje de error y se enviará un e-mail de aviso al RSP.



10. ¿Se facturan las transferencias de dominio no tramitadas?

No. Cuando el RSP solicita la transferencia de un dominio desde el apartado **Transferencia** de su *Panel de Control*, se descuenta el precio establecido del saldo del RSP. Además, el sistema se encarga por usted de descontar la el precio correspondiente a la operación de la cuenta del Distribuidor correspondiente.

Si la transferencia no llega a tramitarse, al recibir la denegación se abona de nuevo el saldo correspondiente en la cuenta del Distribuidor y en el saldo del RSP. El RSP puede realizar cuantas peticiones adicionales sean necesarias desde el apartado **Transferencia** de su *Panel de Control*.

Los movimientos de la cuenta de dominios se pueden comprobar desde el apartado **Depósito – Movimientos**.



IV – Opciones de personalización

1. ¿Cómo se personaliza el aspecto de la Extranet de Distribuidor?

El RSP puede personalizar el aspecto de la Extranet de sus distribuidores con su logotipo y su aspecto corporativo. Existen tres opciones diferentes de personalización de la Extranet:

- *Personalización del Logotipo*: Desde el apartado **Personalización – Logo**, el RSP puede descargar un logotipo que aparecerá en la parte superior de la Extranet de Registro de sus Distribuidores. El formato de la imagen puede ser BMP, JPG o GIF y deberá ser inferior a 50 Kb. Para que la imagen se ajuste correctamente al top, deberá tener un tamaño de 183 x 50.
- *Personalización del aspecto*: El apartado **Personalización – Estilo** le permite elegir la hoja de estilos para el *Panel de Control* y las Extranet de sus clientes. Se recomienda que descargue previamente la [hoja de estilos por defecto](#) para consultar la definición de estilos existentes.
- *Personalización de Facturas*: Desde el apartado **Personalización – Facturas**, podrá elegir la cabecera y el pie de las facturas que se emitan a sus clientes. También podrá determinar el nombre de los campos de las facturas. Deberá tener en cuenta que las modificaciones realizadas desde este apartado afectarán tanto las facturas ya emitidas como las que se vayan a emitir a continuación.

Ejemplo de personalización de la extranet de distribuidor:



2. ¿Cómo se pueden personalizar los mensajes automáticos a los Distribuidores?

NicLine incluye un sistema de notificación automática de Cambio de registrador, Cambio de Titularidad, Baja de dominios, Cambio de Extranet, Avisos de expiración de dominios, Envío de datos filtrados desde la Extranet.

La opción **Personalización – Firma** del *Panel de Control* permite elegir la firma de estos mensajes, así como la dirección de envío de los mismos.



3. ¿Cómo se personalizan las consultas a la base de datos Whois de NicLine?

Desde el apartado **Personalización – Whois** podrá configurar un mensaje inicial que se incluirá en las consultas al Whois de NicLine (Whois.nicline.com) de los dominios de su RSP. Un ejemplo de mensaje podría ser:

Proveedor de Registro:
Mi Empresa
info@miempresa.com
<http://www.miempresa.com>

Ejemplo de personalización del whois:



reasonably necessary to register domain names or modify existing registrations.

Proveedor de Registro:
Mi Empresa
info@miempresa.com
http://www.miempresa.com

Domain name: dsadadas.com

Registrant:
Name (SROW-367695)
NicLine@NicLine.com
440 Address
City
00000 EG
+00 000000000 fax: +00 000000000

Administrative contact:
Name (SRCO-578966)
Company Name
nicline@nicline.com
Address
City State
00000 ES
+34 000000000 fax: +00 000000000

Technical contact:
Name (SRCO-578966)
Company Name
nicline@nicline.com
Address
City State
00000 ES
+34 000000000 fax:+00 000000000

Domain servers in listed order:
dns1.nicline.com 217.76.128.230
dns2.nicline.com 217.76.129.230



4. ¿Cómo se realiza la consulta al Whois de NicLine o de los registries?

Los Registries son las entidades que gestionan la base de datos global de cada extensión de dominio. La consulta a la base de datos Whois de NicLine, o de cualquiera de los registries se realiza mediante un socket al puerto 43 del servidor de whois correspondiente:

Consulta de dominios .com y .net: *whois.nsiregistry.com*

Consulta de dominios .org: *whois.pir.org*

Consulta de dominios .info: *whois.afilias.info*

Consulta de dominios .biz: *whois.neulevel.biz*

Consulta de dominios .ws: *whois.nic.ws*

Consulta de dominios .eu: *whois.eu* o vía web en <http://www.whois.eu>

Consulta de dominios .mobi: *whois.dotmobiregistry.net*

Consulta de dominios .be: *whois.dns.be*

Consulta de dominios .es: consulta vía web en <http://www.nic.es/>



Consulta de dominios .cat: http://domini.cat/whois_process.php
Consulta de dominios .tv: <http://tvwhois.verisign-grs.com>
Consulta de dominios .cc: <http://ccwhois.verisign-grs.com>
Consulta de dominios .tel: <http://www.telnic.org/whois.html>
Consulta de dominios .fr: <http://www.afnic.fr/outils/whois>
Consulta de dominios .mx: <http://www.nic.mx>
Consulta de cualquier dominio registrado en NicLine: whois.nicline.com



V – Procesos (Transferencia, Cambio de titularidad, Cambio de Extranet)

1. ¿Cómo se tramita una transferencia de otro registrador hacia mi RSP?

Las herramientas de RSP ofrecen la opción de realizar transferencias de dominios desde otro registrador hacia NicLine. Este proceso consta de tres fases:

Dominios .com, .net, .org, .info, .biz, .mobi, .ws, .cat, .cc, .tv, .tel y .mx:

1. Pedido: El distribuidor deberá insertar el pedido de transferencia desde la *Extranet de Distribuidor - Dominios – Transferir*, pero no será necesario introducir los datos del titular del dominio, puesto que serán recogidos automáticamente por el sistema de base de datos online.

No olvide que podrá contratar el servicio de Whois Privacy con el cambio de registrador de un dominio solicitado desde el apartado *Dominios – Transferir* de la Extranet de dominios o a través del CGICambioRegistrador.asp

También podrá realizar traslados masivos de dominios. Para más información al respecto, consúltenos en: info@nicline.com.

2. Tramitación: Una vez insertados los datos en la Extranet, el dominio quedará en estado "Pendiente" y se enviará un mensaje automático a la dirección e-mail del titular actual del dominio para solicitar que éste apruebe la solicitud de Cambio de Registrador. Para confirmar la solicitud, éste deberá facilitar el auth-code del dominio.
3. Autorización: El titular del dominio deberá autorizar la solicitud de Cambio de Registrador respondiendo al e-mail que recibirá en su dirección de contacto en un plazo máximo de 14 días (en caso de no responder en ese plazo, el traslado no se realizará y la petición se dará de baja). En el caso de los dominios .mx, el Distribuidor será quién autorizará el traslado respondiendo al e-mail de autorización que recibirá en su dirección de contacto.

Dominios .eu, .es y .fr: No es necesaria documentación ni contactar con Nicline. Una vez realizada la petición desde la Extranet de Distribuidor, el titular del dominio recibirá un e-mail del Registry correspondiente (Eurid, DNS.be, Red.es o AFNIC respectivamente) pidiendo su aprobación.



Dominios .be: No es necesaria documentación ni contactar con Nicline. Una vez realizada la petición desde la Extranet de Distribuidor, el contacto administrativo del dominio recibirá un e-mail para aceptar el traslado y éste se llevará a cabo automáticamente.

El RSP dispone de información detallada sobre este proceso en el apartado **Datos – Documentación** del *Panel de Control* de RSP.



2. ¿Cómo se tramita un Cambio de Titularidad de un dominio de mi RSP?

Las herramientas de RSP permiten realizar cambios de titularidad de dominios gestionados por el RSP. El proceso consta de dos fases:

1- Pedido: El distribuidor debe realizar el pedido de cambio de titularidad desde el apartado **Dominios – Modificar** de su *Extranet de Distribuidor*.

2- Tramitación:

A) Dominios .com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .mobi, .cat, .tv, .cc, .tel y .mx:

Una vez solicitado el pedido, el Cambio de Titularidad se realiza automáticamente cuando el Distribuidor pulse en el botón "Aceptar".

B) Dominios .eu y .be: No es necesaria documentación ni contactar con Nicline. Una vez realizada la petición desde la Extranet de Distribuidor, el antiguo y el nuevo propietario recibirán un e-mail de EURid pidiendo su aprobación.

En el caso de los dominios .be, se solicitará que se introduzca el auth-code del dominio y una vez aceptado, podrán verse los nuevos datos. Si el auth-code no fuera correcto, la petición se anulará y la factura correspondiente a la operación se reembolsará.

C) Dominios .es y .fr: El cliente deberá enviar a NicLine la documentación acreditativa para la realización del cambio de titular. NicLine se encargará de revisar la documentación y de remitirla a Red.es. En el caso de los .fr, l'AFNIC envía un mensaje a las direcciones de ambos titulares, los cuales tienen que aceptar el cambio en menos de 7 días. Una vez que l'AFNIC recibe ambas confirmaciones y tras revisión manual finaliza el proceso de Cambio de Titular del dominio.



El cambio de titularidad es gratuito para los dominios .com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .mobi, .es, .cat, .tv, .cc, .tel. y .mx. Dispone de información detallada sobre este proceso en el apartado **Datos – Documentación** del *Panel de Control* de RSP.

Podrá contratar el servicio de Whois Privacy con la modificación de un dominio solicitada desde el apartado *Dominios – Modificar* de la Extranet de dominios o a través del CGIModificarDominio.asp

[\[↑\]](#)

3. ¿Cómo se tramita un Cambio de Extranet (Cambio de contacto de pago)?

Los Distribuidores pueden solicitar la transferencia a su Extranet de un dominio que se encuentre en la cuenta de cualquier otro distribuidor de Nicline. Este proceso se realiza en dos fases:

1 – El distribuidor que desea pasar el dominio a su cuenta solicita la transferencia desde el apartado **Dominios – Cambiar contacto de pago** de su *Extranet de Distribuidor*.

2 – El titular del dominio recibe un mensaje automático a su dirección de e-mail, con un enlace que le permitirá autorizar el Cambio de Extranet.

El RSP puede consultar la documentación completa con respecto a este proceso desde el apartado **Datos – Documentación** del *Panel de Control* de RSP.

El cambio de Extranet es gratuito.

Podrá solicitar el servicio de Whois Privacy con un cambio de Extranet desde el apartado *Dominios – Cambiar contacto de pago* de la Extranet de dominios.

[\[↑\]](#)

4. ¿Dónde se puede consultar la documentación relativa a los procesos de Transferencia de dominios, Cambio de Titularidad o Cambio de Extranet (Cambio de contacto de pago)?

El RSP dispone de toda la información detallada con respecto a los procesos de Transferencia de dominios, Cambio de Titularidad y Cambio de Contacto de Pago en el apartado **Datos – Documentación** del *Panel de Control* de RSP.

No obstante, en caso de tener cualquier duda adicional relativa a cualquiera de dichos procesos, puede ponerse en contacto con support@nicline.com.

[\[↑\]](#)

VI – API

1. ¿En qué consiste el API de NicLine?

El API para Distribuidores consiste en un paquete de CGI's que permiten a los Distribuidores acceder remotamente a los servidores de NicLine para realizar operaciones en dominios de su cuenta como pueden ser modificaciones, renovaciones, registro, cambio de registrador, etc. Una de las funcionalidades de los CGI's podría ser la automatización del proceso de registro de dominios desde la página del distribuidor. Para ello, el distribuidor simplemente tendría que desarrollar



un script que le permita pasar los datos del dominio de su formulario de contratación al CGI, siguiendo las indicaciones y los parámetros detallados en el Manual de especificaciones técnicas de los CGI's de NicLine.

El uso del API no tiene ningún coste adicional, está incluido en el servicio RSP.

Puede dar de alta el servicio de Whois Privacy llamando a cinco scripts de nuestro API: CGIRegistro.asp, CGICambioRegistrador, CGIModificarDominio, CGIRenovardominio y Changedomain.asp.



2. ¿Dónde se puede consultar la documentación relativa a las especificaciones técnicas del API de NicLine?

La documentación relativa a las especificaciones técnicas del API de Distribuidor se puede consultar desde el apartado **Datos – Documentación** del *Panel de Control* de RSP (*API – Especificaciones de los CGI's*).

Para cualquier duda adicional con respecto a nuestro API, puede dirigir sus consultas a support@nicline.com.



3. ¿Desde qué URL se debe realizar la llamada a los CGI's?

La llamada a los CGI's se realiza desde la URL: <http://secure.nicline.com/cgi-bin/....>. Pasándole las variables que se encuentran detalladas en el Manual de especificaciones técnicas de los CGI's de NicLine.



4. ¿Se pueden realizar pruebas con los CGI's?

El Distribuidor deberá tener en cuenta que no existe un entorno de desarrollo para la implementación del API, por lo que todos los registros, las transferencias, modificaciones, etc. que se realicen durante la implementación serán reales.

No obstante, una prueba muy sencilla que se puede realizar con un navegador para comprobar las funcionalidades de los CGI's es el chequeo de disponibilidad. Este ASP permite comprobar si un dominio está disponible para su registro.

La llamada al CGI se realiza desde la URL:

<http://secure.nicline.com/cgi-bin/CGICheck.pl>

Pasándole los parámetros detallados en nuestro Manual de especificaciones técnicas:

sld: nombre de dominio a comprobar (sin extensión)

tld: extensión del dominio

Por ejemplo: <http://secure.nicline.com/cgi-bin/CGICheck.pl?sld=dominiopruebas&tld=com>



El CGI devolverá en pantalla un código retorno 1 si el dominio está libre para registrar y 0 si ya está registrado.

También se puede realizar la consulta para varias extensiones pasándole sólo el nombre de dominio sin extensión:

<http://secure.nicline.com/cgi-bin/CGICheck.pl?sld=dominiopruebarsp>

En este caso, el CGI devolverá en pantalla un código retorno compuesto por una serie de 3 números correspondientes a:

1º disponibilidad del .com

2º disponibilidad del .net

3º disponibilidad del .org

etc.



5. ¿Se pueden implementar los CGI's de NicLine en una página alojada en un servidor Linux?

Sí. Los CGI's se ejecutan en los servidores de NicLine, por lo que no presentan ningún tipo de incompatibilidades con el lenguaje o sistema operativo de la página en la que se quieran implementar.



6. ¿Qué se debe hacer si los CGI's devuelven un error de autenticación de mi IP?

Uno de los pasos de ejecución de los CGI's es la autenticación del Distribuidor a través de su Login, Password e IP autorizada. Si la IP del servidor desde el cual el Distribuidor realiza las peticiones no está registrada en nuestra base de datos, el CGI devolverá un error de autenticación.

Por lo tanto, será necesario que el Distribuidor registre en nuestro sistema la IP del servidor desde el cual se ejecutarán los CGI's.

Para dar de alta dicha IP, el distribuidor deberá acudir al apartado **Configuración – Acceso a CGI's** de su *Extranet de Distribuidor*, y pulsar en *Añadir IP*.

El Distribuidor podrá consultar las IP's asociadas a su login y password accediendo a su Extranet, apartado **Configuración – Acceso a CGI's**, con dichas contraseñas.

VII – Servicio de Whois Privacy

1. ¿En qué consiste este servicio?



El Servicio de Whois Privacy de NicLine ofrece una solución que cumple con la normativa ICANN, mediante un servicio de protección de datos que oculta la identidad del titular de un dominio. Se trata de un servicio que permite que sus datos personales queden completamente ocultos y permanezcan en el más perfecto anonimato. Con este servicio, su dominio estará libre de ataques de spammers, hackers y no será objeto de actividades ilegales como el fraude cibernético o el Data Mining.

Así, a fin de proteger a los usuarios de todas estas prácticas ilícitas, el Servicio de Whois Privacy incorpora un sistema dinámico de redirección de e-mails de tal modo que una dirección de e-mail del tipo abc1234567grds@whois-privacy-service.net, generada de forma aleatoria a partir de un nombre de dominio creado específicamente para el funcionamiento del Servicio de Whois Privacy, redirigirá el e-mail recibido a la dirección de e-mail real del titular o contacto del dominio en cuestión. En las gráficas que presentamos a continuación pueden verse los ataques informáticos cometidos contra las direcciones de e-mail de titulares de nombres de dominio durante el último cuatrimestre de 2008:

El Servicio de Whois Privacy de NicLine está disponible en dos versiones: *Whois Privacy* y *Whois Privacy Complete*.

- **Whois Privacy** (Versión Premium) (Puede contratarse de 1 a 10 años)

Esta versión incluye el sistema dinámico de redirección de e-mail al buzón de e-mail real del cliente y permite que todos los datos del dominio, a excepción del nombre del titular, queden ocultos. Puede contratarse para las siguientes extensiones exclusivamente: com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .mobi, .cat, .tv, .cc, .es, .com.es, .nom.es, .org.es (+ multilingües de estas extensiones).

- **Whois Privacy Complete** (Versión Profesional) (Puede contratarse de 1 a 10 años)

Esta versión incluye el sistema dinámico de redirección de e-mail al buzón de e-mail real del cliente y permite que todos los datos del dominio, incluido el nombre del titular, queden ocultos. Puede contratarse para las siguientes extensiones exclusivamente: .com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .mobi, .tv y .cc (+ multilingües de estas extensiones)

2. ¿Cómo puedo contratarlo?

1.- Cuando registre un dominio por primera vez:

* Acuda a la Extranet de Distribuidor>> apartado Dominios>> Registrar, o si tiene implementada el API de NicLine, realice una llamada al script CGIRegistrar.asp.

2.- Cuando solicite un cambio de registrador:



* Acuda a la Extranet de Distribuidor>> apartado Dominios>> Transferir, o si tiene implementada el API de NicLine, realice una llamada al script CGICambioRegistrador.asp.

3.- Cuando modifique los datos de un dominio:

* Acuda a la Extranet de Distribuidor>> apartado Dominios>> Modificar, o si tiene implementada el API de NicLine, realice una llamada al script CGIModificarDominio.asp.

3. ¿Cuánto vale este servicio?

TIPO CLIENTE:	Initial	Basic	Professional	VIP
Whois Privacy	5\$ (3,5€)	4,79\$ (3,35€)	4,59\$ (3,21€)	4,29\$ (3,00€)
Whois Privacy Complete	6\$ (4,2€)	5,79\$ (4,05€)	5,59\$ (3,91€)	5,29\$ (3,7€)

4. ¿Pueden verse momentáneamente los datos ocultos con el Servicio de Whois Privacy?

Puede desactivar el Servicio de Whois Privacy para hacer visibles los datos de propiedad momentáneamente en el Whois, por ejemplo, para demostrar la propiedad de un dominio. Una vez desactivado el servicio, éste se podrá volver a activar para ocultar de nuevo sus datos. Las operaciones de activación/desactivación podrán realizarse indistintamente desde la Extranet de Distribuidor o desde el API.

5. ¿Se puede contratar el Servicio de Whois Privacy a través del API?

Sí, este servicio puede darse de alta llamando a cinco scripts de nuestro API: CGIRegistro.asp, CGICambioRegistrador, CGIModificarDominio, CGIRenovardominio y Changedomain.asp.

[↑](#)

VIII – Ayudas y Soporte

1. ¿Cuál es la información disponible con respecto al funcionamiento del Panel de Control de RSP?



En cada apartado del *Panel de Control* de RSP, en la parte superior derecha, se encuentra un enlace de Ayuda que proporciona información sobre las funcionalidades disponibles de dicho apartado.

Asimismo, desde el apartado **Datos – Documentación**, se pueden consultar los manuales de procesos para RSP y distribuidores de NicLine: Transferencia de dominios, Cambio de titularidad, Cambio de Extranet (Cambio de contacto de pago) y especificaciones técnicas de los CGI's.

[\[↑\]](#)

2. ¿Cuál es la información disponible con respecto al funcionamiento de la Extranet de Distribuidor?

En cada apartado de la *Extranet de Distribuidor*, en la parte superior derecha, se encuentra un enlace de Ayuda que proporciona información sobre las funcionalidades disponibles de dicho apartado.

Asimismo, desde el apartado **Datos – Documentación** de su *Panel de Control*, el RSP puede consultar los Manuales de procesos de NicLine: Transferencia de dominios, Cambio de titularidad, Cambio de Extranet (Cambio de contacto de pago) y especificaciones técnicas de los CGI's

[\[↑\]](#)

3. Necesito soporte. ¿A quién debo dirigirme?

Para cualquier duda o consulta con respecto a las funcionalidades del servicio de RSP, puede ponerse en contacto con nosotros por e-mail a la dirección support@nicline.com.

[\[↑\]](#)